



CITTÀ DI SUSÀ

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

DETERMINAZIONE del SERVIZIO **AREA SERV. ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE**

N°44 del 18/02/2021 registro generale

N.12 del Servizio

Oggetto:

SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA, AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA, 2 LETTERA A DEL D.LGS N. 50/2016, PER GLI ANNI 2021-2023.

L'anno duemilaventuno addì diciotto del mese di febbraio nel proprio ufficio.

Determina N°44 del 18/02/2021

Oggetto: SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA, AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA, 2 LETTERA A DEL D.LGS N. 50/2016, PER GLI ANNI 2021-2023.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che questo Ente dispone di un Sistema Informatico, costituito come di seguito:

n. 1 server per gestione accessi e archivio dati (all'interno contiene una macchina virtuale con il server per i programmi) n. 1 NAS per backup dati, n. 1 Pc per archiviazione delle bollature della sede comunale di Via Palazzo di Città n. 8, n. 1 struttura di rete comprensiva attualmente di 7 switch e 1 firewall con 2 collegamenti a Internet tramite router Sixcomm e Ogilink (con collegamento dall'esterno tramite VPN) n. 34 postazioni pc client (alcune con stampanti) n. 6 stampanti di rete con funzione scanner collegato tramite rete locale - tutto il Sistema Informatico predetto necessita di costante assistenza (Amministratore di rete - Gestione Server - Gestione client - supporto al personale per attività applicative su ambiente Microsoft Office);

Visto che l'attività di Amministratore del sistema informatico è obbligatoria a salvaguardia dell'integrità del sistema informatico e di tutela dei dati in esso contenuti;

Dato atto, inoltre, il provvedimento del Garante del 27/11/2008:

- a) definisce, quali amministratori di sistema, "Le figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti (quali ad esempio gli amministratori di dominio e di server), nonché le altre figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi software complessi";
- b) prescrive che l'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema debba avvenire previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- c) prescrive che la designazione quale amministratore di sistema debba essere individuale e recare l'elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato;
- d) prescrive la divulgazione dell'identità e delle mansioni degli amministratori di sistema al personale, qualora l'attività di costoro possa entrare in contatto con dati personali dei dipendenti, anche in considerazione dei possibili impatti con le garanzie previste dallo statuto dei lavoratori in tema di controllo;
- e) prescrive il tracciamento dei log degli accessi degli amministratori di sistema da conservare per sei mesi e la vigilanza dell'operato degli ADS da parte del titolare o di un responsabile;

Considerato che:

- è assolutamente necessaria la presenza di una figura di riferimento dotata della competenza tecnica idonea a garantire la sicurezza ed il funzionamento dell'intero sistema;
- tra il personale in dotazione all'Ente non è presente una figura professionale dotata delle conoscenze tecniche necessarie a svolgere le funzioni sopra descritte;

Atteso che risulta necessario affidare l'incarico di amministratore di sistema, di assistenza del server e della rete informatica a ditta esterna, per assicurare la corretta funzionalità degli uffici, l'integrità del sistema informatico e la tutela dei dati in esso contenuti;

Richiamato l'articolo 192, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i., il quale dispone che "la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base";

Visto il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i. ed in particolare i seguenti articoli:

- l'art. 36 c. 2. "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta. La pubblicazione dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento non è obbligatoria";
- l'art. 37 c. 1, che prevede la possibilità per le stazioni appaltanti di procedere direttamente ed autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000,00, nonché attraverso l'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza e dai soggetti aggregatori, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione, anche telematici, previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa;
- l'art. 40, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, il quale prescrive che le comunicazioni e gli scambi di informazioni nell'ambito delle procedure di gara sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici;

Viste le procedure semplificate di cui all'art. 1, del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (c.d. Decreto Semplificazioni), convertito, con modificazioni, dalla L. 11 settembre 2020, n. 120;

Preso atto delle Linee Guida n. 4, di attuazione del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici". Approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016. Aggiornate al Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 con delibera del Consiglio n. 206 del 1 marzo 2018;

Rilevato che l'art. 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018, n. 145, (Legge di Bilancio 2019) prevede l'innalzamento della soglia di obbligo di ricorso al MEPA da € 1.000,00 a € 5.000,00 modificando l'art. 1, comma 450, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296;

Richiamato il parere del Consiglio di Stato dell'11.04.2019;

Considerato che il servizio oggetto della presente determinazione, è riconducibile alla previsione di cui all'art. 36 comma 2, lettera a) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., e quindi acquisibile mediante affidamento diretto, avvalendosi del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), con lo strumento dell'OdA;

Dato atto che la ditta SCARATO Mauro srl con sede in SUSA – P.zza III Reggimento Alpini 2/4, da alcuni anni svolge già il servizio oggetto del presente affidamento;

Considerati la particolare struttura del mercato, la specificità del servizio che richiede continuità e conoscenza del sistema informatico comunale, il grado di soddisfazione maturato nel precedente rapporto contrattuale (esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione, tempestività degli interventi), l'esiguità e la competitività del prezzo proposto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore di mercato di riferimento, verificata attraverso la consultazione on line degli atti pubblici di altri enti;

Ritenuto, di affidare allo stesso operatore il servizio di amministratore di sistema e di assistenza del server e della rete informatica, per il triennio 2021-2023, per evidenti motivi di efficienza, economicità dei procedimenti e gestione oculata delle risorse;

Attesa che l'affidamento per il triennio garantisce altresì una maggiore economicità e convenienza rispetto al pregresso affidamento;

Visto il servizio presente su MEPA, della Ditta SCARATO Mauro srl con sede in SUSA – P.zza III Reggimento Alpini 2/4, Partita IVA 09910030015, che per il servizio di amministratore di sistema e di assistenza del server e della rete informatica, prevede un costo complessivo di € 7.695,00 oltre ad I.V.A. per il triennio 2021-2023;

Dato atto che il servizio è così articolato:

A AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Nel servizio sono compresi i seguenti compiti:

- predisposizione di tutti i provvedimenti necessari ad evitare la perdita o la distruzione dei dati secondo i criteri stabiliti dal Titolare/Responsabile del Trattamento per la sicurezza dei dati;
- esecuzione copie di backup dei dati e delle applicazioni (cadenza mensile);
- verifica installazione, aggiornamento e funzionamento di idonei strumenti elettronici atti a proteggere contro il rischio di intrusione i dati sensibili o giudiziari trattati attraverso gli elaborati;
- disattivazione dei "codici identificati personali" (User-ID), in caso di perdita della qualità che consentiva all'utente o incaricato l'accesso all'elaboratore, oppure nel caso di mancato utilizzo dei "codici identificativi personali" (User-ID) per oltre 6 mesi;
- verifica della vulnerabilità degli strumenti elettronici e correggerne i difetti (firewall, filtri per la posta elettronica, antivirus ecc.);
- predisposizione ed implementazione delle ulteriori misure minime di sicurezza imposte dal disciplinare per il trattamento informatico dei dati sensibili e giudiziari;

B ASSISTENZA TECNICA SU VS SERVER E RETE INFORMATICA

Nel servizio si comprende:

- numero illimitato di interventi, senza limite di ore, per eventuali guasti o attività di manutenzione ordinaria;
- assistenza telefonica;
- controllo mensile regolare funzionamento hardware e software del Server (12 visite programmate);
- controllo mensile apparecchiature di rete (Hub, router, Acces Point, switch ecc.);
- eliminazione mensile dei file temporanei e Log;
- controllo configurazione procedure di backup;
- controllo permessi e funzionamento utenti;
- verifica regolare aggiornamento software Antivirus Corporate;

Richiamato l'art. 32 (Fasi delle procedure di affidamento) del D. Lgs. n. 50/2016 che prevede:

- le procedure di affidamento dei contratti pubblici hanno luogo nel rispetto degli atti di programmazione delle stazioni appaltanti previsti dal presente codice o dalle norme vigenti;
- prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;
- la stipula del contratto per gli affidamenti di importo inferiore a 40.000,00 può avvenire tramite corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli Stati membri, ovvero tramite piattaforma telematica in caso di acquisti su mercati elettronici;

Rilevato che la ditta in menzione è in possesso dei requisiti tecnici atti a soddisfare le esigenze dell'Amministrazione;

Acquisito on line, per la Ditta individuata, il certificato di regolarità contributiva (DURC), Prot. INAIL_24633115 con esito regolare;

Atteso che in relazione alla procedura di selezione del contraente è stato rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il seguente Codice Identificativo Gara (CIG): ZE33049D60;

Dato atto altresì che la presente determinazione rientra tra le competenze del responsabile del servizio ai sensi del combinato disposto degli artt. 107 e 92 del D.Lgs. n. 267/00;

Preso atto dell'autocertificazione relativa ai requisiti soggettivi di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;

Dato atto che la presente determinazione contiene gli elementi richiesti dall'art. 32 del Dlgs n. 50/2016 in modo semplificato;

Richiamate le seguenti deliberazioni:

- di C.C. n. 47 del 30/12/2020 con il quale è stato approvato il D.U.P. per gli anni 2021/2022/2023;
- di C.C. n. 48 del 30/12/2020 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per il triennio 2021-2022-2023;
- con deliberazione della Giunta Comunale G.C n. 82 del 29/09/2020 dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato il P.E.G. (Piano Esecutivo di Gestione) 2020/2022;

Visti:

- ✓ il T.U. Enti Locali approvato con D.Lgs del 18.08.2000 n. 267;
- ✓ il D.Lgs del 18.06.2016 n. 50;
- ✓ il vigente regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

Tutto ciò premesso,

D E T E R M I N A

1. **Di richiamare** integralmente la premessa narrativa, attestando che la medesima forma parte integrante della presente.
2. **Di affidare** in via diretta, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs n. 50/16 e s.m.i., alla ditta SCARATO Mauro srl con sede in SUSA – P.zza III Reggimento

Alpini 2/4, Partita IVA 09910030015, il servizio di amministratore di sistema e di assistenza del server e della rete informatica, che prevede un costo complessivo di € 7.695,00 oltre ad I.V.A. per il triennio 2021-2023.

3. **Di approvare** il contratto generato automaticamente dal sistema MePA della CONSIP (allegato), che riporta le clausole specifiche inserite nell'appalto del servizio di cui trattasi.
4. **Di impegnare** la spesa complessiva di € 9.387,90 comprensiva di IVA sul bilancio 2021-2023 come segue:

Importo	Missione	Progr.	Titolo	Macroagr.	Capitolo	Rif Bilancio
€ 3.129,30	01	05	1	103	470/32/2	2021
€ 3.129,30	01	05	1	103	470/32/2	2022
€ 3.129,30	01	05	1	103	470/32/2	2023

5. **Di dare atto** che per le finalità di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i. per il servizio in oggetto è stato rilasciato il CIG n. ZE33049D60, CODICE UNICO IPA: H42A16.
6. **Di precisare** che:
 - la ditta, a pena di nullità del contratto, si assume tutti gli obblighi finalizzati alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.8.2010 n. 136;
 - tutte le transazioni relative al presente impegno spesa devono essere eseguite avvalendosi di banche o della società Poste italiane Spa. L'inadempimento di tale obbligo costituisce clausola risolutiva espressa, ai sensi dell'art. 1456 del c.c.;
 - ai sensi dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62/2013, si procederà a risoluzione ovvero a decadenza del rapporto contrattuale in caso di violazione degli obblighi derivanti dai Codici di comportamento dei dipendenti pubblici, di cui al citato DPR 62/2013 che si intendono estesi ai collaboratori a qualsiasi titolo delle imprese fornitrici di beni e servizi in favore della P.A.
7. **Di certificare**, ai sensi dell'art. 9 del D.L. n. 78/09, convertito in legge n. 102/2009 che il presente impegno è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e le regole di finanza pubblica.
8. **Di dare atto** che alla liquidazione della spesa si provvederà dietro presentazione di regolare fattura elettronica e DURC regolare.
9. **Di dare atto** che ai fini della pubblicità di cui al D.Lgs. 33/2013 si dichiara che il presente atto di spesa verrà pubblicato nella sezione trasparenza contestualmente alla sua pubblicazione all'albo pretorio, alla voce - CONTRATTI PUBBLICI: a fini informativi ex art 37 D.Lgs. n.33/2013.
10. **Di individuare** la società SCARATO Mauro srl, come Responsabile esterna del trattamento dei dati effettuato con strumenti elettronici o comunque automatizzati o con strumenti diversi, per l'ambito di attribuzioni, competenze e funzioni assegnate, ai sensi e per gli effetti degli artt. 4 e 28 del GDPR (Regolamento UE 679/16). In qualità di Responsabile del trattamento dei dati ha il compito e la responsabilità di adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di Privacy e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto nonché le seguenti istruzioni:
 - a) i dati devono essere trattati:
 - secondo il principio di liceità;

- secondo il principio fondamentale di correttezza, il quale deve ispirare chiunque tratti qualcosa che appartiene alla sfera altrui;
 - soltanto per la finalità prevista nel contratto;
 - conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario per gli scopi del trattamento;
- b) ciascun trattamento deve avvenire nei limiti imposti dal principio fondamentale di riservatezza e deve essere effettuato eliminando ogni occasione di impropria conoscibilità dei dati da parte di terzi;
- c) di essere a conoscenza del fatto che per la violazione delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali sono previste sanzioni penali (art. 84 del GDPR) e sanzioni amministrative pecuniarie (art. 83 del GDPR);
- d) di impegnarsi a non divulgare, diffondere, trasmettere e comunicare i dati di proprietà del Titolare del trattamento, nella piena consapevolezza che i dati rimarranno sempre e comunque di proprietà esclusiva dello stesso Titolare del trattamento, e pertanto non potranno essere venduti o ceduti, in tutto o in parte, ad altri soggetti;
- e) all'atto della conclusione del contratto in essere, il Titolare del trattamento bloccherà l'accesso agli archivi informatici;
- f) ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 co. 3 del GDPR, il Titolare del trattamento, ha facoltà di vigilare, anche tramite verifiche periodiche, sulla puntuale osservanza dei compiti e delle istruzioni qui impartite al Responsabile esterno del trattamento;
- g) per tutto quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alla normativa vigente (nazionale e europea) e ai Provvedimenti del Garante della privacy in materia di protezione dei dati personali.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Firmato Digitalmente

EMANUELA PESANDO