



COMUNE DI SUSA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Mensa

L'Assistente Virtuale a tua disposizione

Gentili utenti,

Vi informiamo che, a partire dal **22.03.2023**, per eventuale necessità di supporto e informazioni sul servizio di refezione scolastica e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la **nuova sezione** dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

Nel **Portale Genitori**, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande sull'uso dei portali.

Sull'APP **ComunicApp**, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la ricerca delle soluzioni.



COMUNE DI SUSA
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Mensa

Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale.

Qualora la risposta fornita dall'Assistente Virtuale non sia sufficiente, sarà sempre possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata, in pochi semplici passaggi.

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.