



# Concilia Service

L'esternalizzazione digitale della gestione  
delle violazioni al Codice della Strada

**COMUNE DI SUSA- SOLUZIONE "CONCILIA SERVICE 4.0"**

Progetto NR. 19468 del 20/10/2021



## INDICE

1. OBIETTIVI .....	3
2. FLUSSO DELLE ATTIVITÀ.....	4
3. ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO.....	4
4. FORNITURE COMPRESSE NELL’OFFERTA .....	5
4.1. Fornitura relative al servizio di invio verbali a mezzo PEC.....	5
4.1.1. Posta elettronica certificata massiva .....	5
4.1.2. Firma digitale automatica.....	5
4.2. Concilia Service: Software d’interfaccia con il software Concilia.....	5
4.3. Service Link: Sistema di trasferimento dati e monitoraggio attività.....	6
4.4. Software di rendicontazione pagamenti.....	8
5. DESCRIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO.....	8
5.1. Ricezione ed elaborazione del flusso dati relativo ai verbali da notificare .....	8
5.2. Verbali da notificare con PEC .....	9
5.2.1. Elaborazione flusso dati .....	9
5.2.2. Invio dei verbali tramite PEC .....	9
5.2.3. Rendicontazione esiti notifica.....	10
5.2.4. Conservazione Digitale.....	10
5.3. Verbali da stampare e postalizzare .....	10
5.3.1. Stampa e postalizzazione dei verbali.....	10
5.3.2. Realizzazione della Copia Uso Ufficio Elettronica .....	11
5.3.3. Rendicontazione Notifiche.....	11
5.3.4. Scansione plico non recapitato .....	12
5.4. Gestione dei verbali accertati a “veicoli esteri” .....	12
Box Data Entry .....	14
6. TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO .....	14
7. OFFERTA ECONOMICA .....	16

## 1. OBIETTIVI

Il presente documento descrive l’offerta del Gruppo Maggioli per il Comando di Polizia Locale del Comune di Susa (d’ora in poi CPL) per la fornitura di “Concilia Service 4.0”, il servizio per l’esternalizzazione digitale della gestione delle violazioni al Codice della Strada.

Il decreto interministeriale n.217 del 18 dicembre 2017 “Disciplina delle procedure per la notificazione dei verbali di accertamento delle violazioni del codice della strada, tramite posta elettronica certificata” ha introdotto l’obbligo per i Comandi di Polizia Locale di notificare i verbali a mezzo PEC, nei casi in cui in cui il destinatario del verbale sia censito negli elenchi per le notificazioni e comunicazioni elettroniche o in altri registri contenenti il domicilio digitale oppure nei casi in cui il trasgressore o il proprietario del veicolo abbia comunque fornito un indirizzo PEC all’organo di polizia in occasione dell’attività di accertamento.

Concilia Service 4.0 è il nuovo servizio di esternalizzazione del Gruppo Maggioli in grado di gestire in modo completamente automatizzato tutte le fasi relative all’invio dei verbali sia tramite PEC sia tramite i canali ordinari (servizio postale). Il servizio prevede l’intervento di personale dei Comandi di Polizia Locale per le sole attività di sua competenza. Tali funzioni saranno comunque automatizzate e massive, al fine di rendere minimo l’impegno del personale del CPL.

Il Gruppo Maggioli grazie ai prodotti/servizi sviluppati dalle varie divisioni di cui è composto (editoria, modulistica, informatica, formazione, consulenza, fiere e servizi in genere) rappresenta il Partner ideale ed un unico referente per il processo di esternalizzazione del servizio, in quanto è in grado di gestire l’intero iter procedurale: partendo dalla fornitura degli strumenti tecnologici ed informatici, passando per il data entry delle violazioni e la predisposizione delle notifiche fino ad arrivare alla riscossione coattiva.

Il Gruppo Maggioli, pertanto, possedendo la necessaria capacità tecnica, economica, organizzativa e tecnologica, nonché una riconosciuta esperienza ed affidabilità, si candida quale Partner dell’Ente per la realizzazione del servizio globale di gestione del ciclo delle contravvenzioni.

Grazie a Concilia Service 4.0 il CPL può:

- ✓ **Avvalersi di alti livelli di specializzazione nella gestione di servizi in outsourcing** (grazie alla esperienza maturata con gli oltre 2.000 Clienti con la procedura software Concilia, ed ai 550 Clienti del Service Concilia);
- ✓ **Usufruire della garanzia di qualità dei lavori** (grazie alla certificazione di qualità ISO 9001:2015, per una corretta esecuzione delle procedure gestionali, e alla certificazione di qualità 27001:2014, atta a tutelare la sicurezza di ogni dato gestito e dei locali predisposti a raccogliarli);
- ✓ **Disporre di una più efficace ed efficiente gestione del flusso delle attività** (in quanto la flessibilità della struttura organizzativa preposta al servizio prevede di costituire gruppi di lavoro dislocati direttamente presso il Comando).

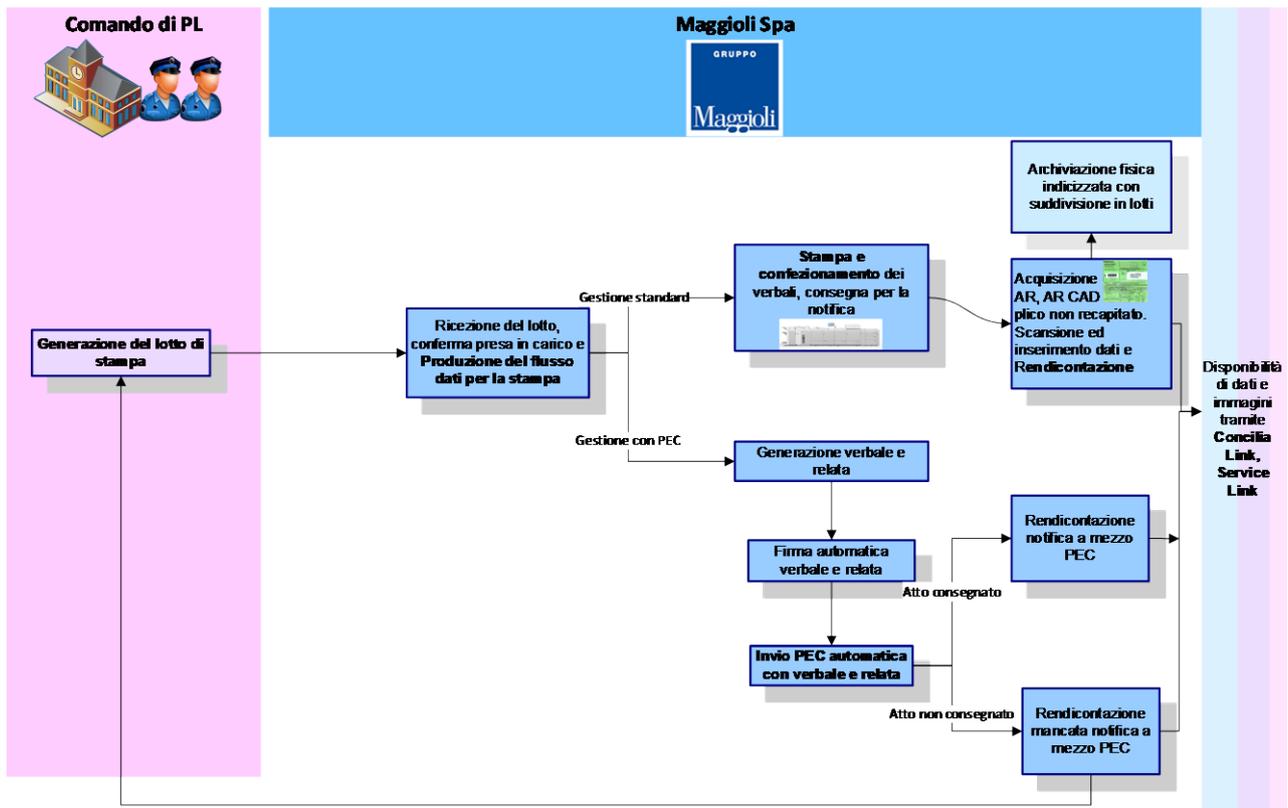
I benefici che l’Amministrazione consegue mediante l’affidamento all’esterno delle attività sono:

- ✓ **Raggiungimento di una maggiore efficienza organizzativa** (con conseguente riduzione dell’apparato burocratico e possibilità di concentrarsi sulle funzioni istituzionali);
- ✓ **Riduzione dei costi operativi e maggior controllo degli stessi** (grazie all’esternalizzazione delle attività prevalentemente operative e non attinenti alle specifiche funzioni del Comando, con realizzazione di maggiori economie di scala);

- ✓ **Disponibilità operativa delle risorse interne e attivazione di nuovi servizi in aree attualmente non coperte** (il personale non più dedicato a queste attività potrà essere assegnato a nuovi compiti più pertinenti al proprio ruolo).

## 2. FLUSSO DELLE ATTIVITÀ

Il **Servizio Globale di gestione del ciclo delle contravvenzioni** è composto da una serie di attività riconducibili in parte al Gruppo Maggioli ed in parte al Comando di PL, il diagramma\* ne dà una rappresentazione completa.



\* Alcuni servizi sono opzionali e potrebbero non essere ricompresi nella presente offerta.

## 3. ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio ha durata di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione delle credenziali di firma digitale.

Il CPL potrà stipulare apposita convenzione con Infocamere per il recupero massivo degli indirizzi PEC da INIPEC.

## 4. FORNITURE COMPRESSE NELL’OFFERTA

### 4.1. Fornitura relative al servizio di invio verbali a mezzo PEC

Il presente progetto comprende la fornitura, per la durata del servizio, di un indirizzo di posta elettronica certificata personalizzato per il comando di PL e di una o due firme digitali remote automatiche. PEC e firma digitale saranno fornite da Namirial Spa, partner tecnologico del progetto.

Namirial è Autorità di Certificazione accreditata presso AgID ed autorizzata all'emissione di certificati qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE, certificati CNS e Marche Temporalì. È Gestore di PEC, accreditato presso AGID ed autorizzato alla gestione di caselle e domini di Posta Elettronica Certificata.

#### 4.1.1. Posta elettronica certificata massiva

Il progetto prevede la fornitura di una casella PEC massiva, ciò si rende necessario per garantire la spedizione di moli considerevoli di email, difficilmente gestibili con PEC standard.

Verrà messa a disposizione del CPL un indirizzo PEC di cui il CPL potrà definire in autonomia l'indicazione da inserire prima del dominio. L'account sarà fisso e sarà il seguente comune.prova@pec.notificaviolazioni.it. È garantito un traffico medio di 20.000 nuovi messaggi PEC giornalieri in uscita con allegati fino a 1MB.

Si è scelto di prevedere un indirizzo PEC dedicato per il CPL in modo da evitare sovrapposizioni con gli indirizzi PEC attivi all'interno dell'Amministrazione, inoltre l'indirizzo PEC sarà bloccato in ingresso, non consentendo l'ingresso né di posta ordinaria né di comunicazioni PEC. Tali comunicazioni saranno indirizzate, attraverso un chiaro messaggio inserito nel testo della PEC, verso un altro indirizzo PEC indicato dal CPL.

#### 4.1.2. Firma digitale automatica

Il progetto prevede la fornitura di una o due firme digitale remota con procedura automatica (FDR).

La FDR è un particolare tipo di Firma Elettronica Qualificata (FEQ) in cui il firmatario è in grado di firmare remotamente un documento senza la necessità di avere a disposizione una Smart Card, un token USB o una MicroSD con certificati digitali locali.

Le credenziali che Namirial rilascerà saranno inserite al momento dell'attivazione sulla piattaforma Concilia Link direttamente dal soggetto del CPL titolare della firma.

Il certificato di firma digitale limiterà la validità della firma alla notifica di sanzioni amministrative e delle relative comunicazioni, questo garantirà il CPL sul corretto utilizzo della stessa: la firma infatti non sarà valida se inserita in ogni altro documento diverso da quelli indicati sul certificato.

### 4.2. Concilia Service: Software d'interfaccia con il software Concilia

Maggioli fornirà al CPL, in comodato d'uso gratuito per tutta la durata del servizio, il software di interfaccia con la procedura Concilia per consentire di automatizzare tutte le fasi di scambio dati tra il software Concilia ed il servizio esternalizzato.

Il software di interfaccia è dotato delle seguenti funzionalità:

- ✓ Generazione di lotti (archivi testo o archivio XML) contenenti i verbali da postalizzare;
- ✓ Visualizzazione del contenuto dei lotti e loro storicizzazione;
- ✓ Generazione di lotti di prova per generazione di Bozze di stampa;
- ✓ Trasmissione automatica dei lotti da postalizzare in forma compressa e criptata tramite mail certificata o mail semplice;
- ✓ Rendicontazione automatica delle copie PDF dei verbali postalizzati;
- ✓ Rendicontazione automatica delle A/R con relativa immagine scansionata e indicazione della sua locazione (scatola/posizione);
- ✓ Rendicontazione automatica dei pagamenti su C/C postale;
- ✓ Integrazione con Service Link per trasferimento dati relativi al servizio.

Al termine della convenzione il suddetto software verrà automaticamente disattivato. Rimarranno tuttavia attive le funzioni di rendicontazione dati per consentire all'Ente di poter terminare l'attività di caricamento dei dati restituiti dal servizio.

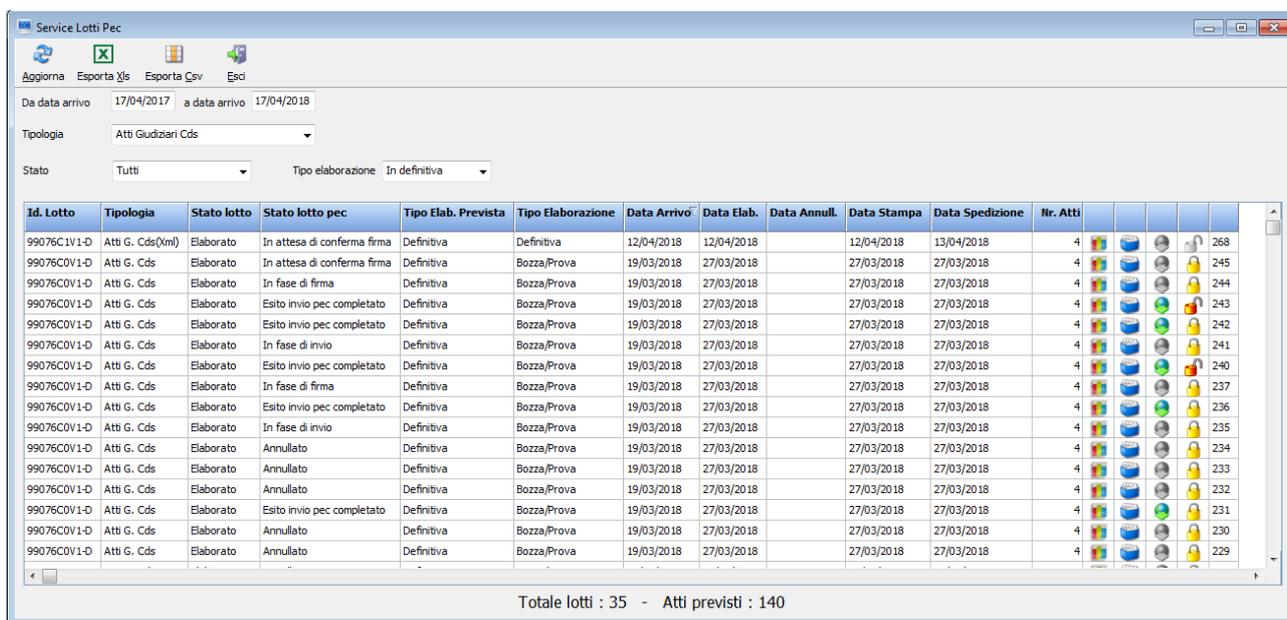
### 4.3. Service Link: Sistema di trasferimento dati e monitoraggio attività

Attraverso la piattaforma Service Link il CPL avrà la possibilità di controllare l'intero processo.

Il CPL potrà:

Funzionalità relative all'invio dei verbali e mezzo PEC:

- ✓ attivare la casella di PEC attraverso l'inserimento delle proprie credenziali;
- ✓ attivare i certificati di firma automatica utilizzati nel servizio;
- ✓ sospendere l'utilizzo della PEC e dei certificati di firma. Il CPL potrà in ogni momento sospendere le credenziali di Firma Automatica utilizzando le funzioni messe a disposizione dal partner tecnologico CA Namirial;
- ✓ visualizzare lo stato di avanzamento dei lotti di verbali inviati tramite PEC, con possibilità di tracciare in dettaglio la situazione di ogni singola Verbale/PEC contenuto nel lotto e suoi eventuali LOG;
- ✓ visualizzare le specifiche e parametrizzazioni specifiche del servizio;
- ✓ definire l'impostazione standard del testo contenuto nella mail;
- ✓ definire la modalità di autorizzazione dell'invio dei lotti tra modalità totalmente automatica o modalità a seguito di conferma del personale CPL;
- ✓ ricercare una singola spedizione PEC per diversi criteri (numero di verbale, targa, pec destinatario, stato della spedizione);
- ✓ estrapolare le statistiche di invio sul singolo lotto o del servizio in un periodo temporale selezionato;
- ✓ effettuare lo scarico delle informazioni del lotto per aggiornare la banca dati Concilia (estremi della notifica o della mancata notifica ed allegati prodotti dal servizio).



Service Lotti Pec

Da data arrivo 17/04/2017 a data arrivo 17/04/2018

Tipologia Atti Giudiziari Cds

Stato Tutti Tipo elaborazione In definitiva

Id. Lotto	Tipologia	Stato lotto	Stato lotto pec	Tipo Elab. Prevista	Tipo Elaborazione	Data Arrivo	Data Elab.	Data Annull.	Data Stampa	Data Spedizione	Nr. Atti					
99076C1V1-D	Atti G. Cds(Onl)	Elaborato	In attesa di conferma firma	Definitiva	Definitiva	12/04/2018	12/04/2018		12/04/2018	13/04/2018	4					268
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	In attesa di conferma firma	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					245
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	In fase di firma	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					244
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Esito invio pec completato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					243
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Esito invio pec completato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					242
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	In fase di invio	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					241
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Esito invio pec completato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					240
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	In fase di firma	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					237
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Esito invio pec completato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					236
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	In fase di invio	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					235
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Annullato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					234
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Annullato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					233
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Annullato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					232
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Esito invio pec completato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					231
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Annullato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					230
99076COV1-D	Atti G. Cds	Elaborato	Annullato	Definitiva	Bozza/Prova	19/03/2018	27/03/2018		27/03/2018	27/03/2018	4					229

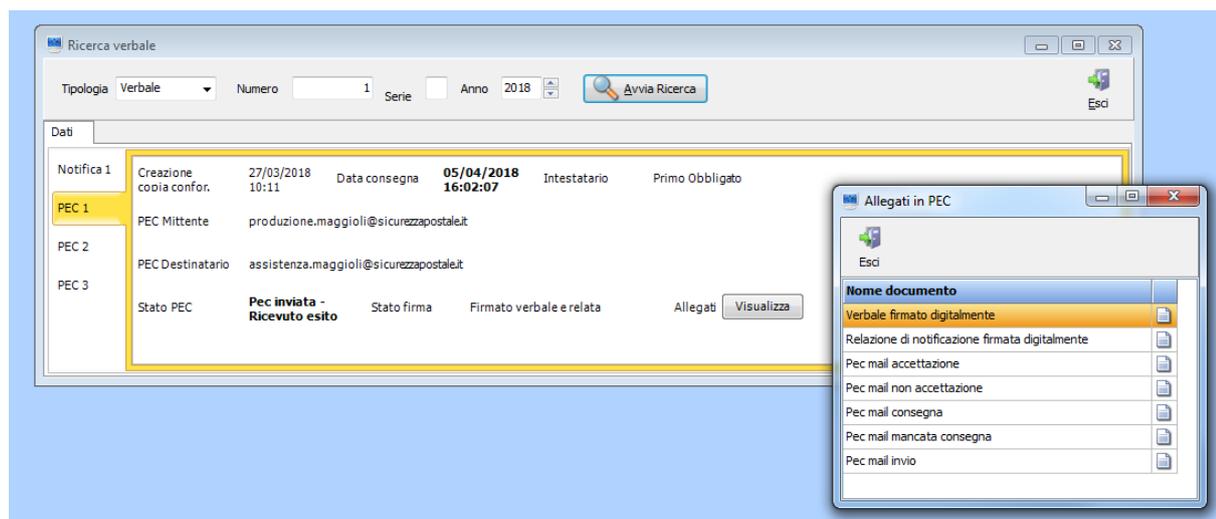
Totale lotti : 35 - Atti previsti : 140

### Funzionalità relative ai verbali da stampare e postalizzare:

- ✓ verificare lo stato di avanzamento delle lavorazioni;
- ✓ ricevere e trasmettere i dati relativi al servizio in oggetto aggiornando la banca dati Concilia.
- ✓ in particolare Service Link consentirà di:
- ✓ consultare tutte le news proposte da Maggioli Service;
- ✓ visualizzare il calendario delle postalizzazioni;
- ✓ visualizzare le bozze dei verbali che sono state inviate e confermate da parte dell’Ente;
- ✓ verificare in tempo reale lo stato di avanzamento lavori di ogni singolo lotto inviato a Maggioli Service (verbali e comunicazioni pre-ruolo);
- ✓ visualizzare tutte le spedizioni effettuate da Maggioli Service;
- ✓ visionare in tempo reale tutti i dati riguardanti la notifica dell’atto giudiziario di una specifica violazione, compresa l’immagine della raccomandata;
- ✓ estrapolare l’eventuale elenco delle raccomandate che non sono state recapitate;
- ✓ effettuare lo scarico dei dati che riguardano rendicontazioni di A/R, CAD, mancati recapiti;
- ✓ effettuare lo scarico delle copie uso ufficio;
- ✓ effettuare diverse statistiche che riepilogano la situazione globale del servizio.

Inoltre, esclusivamente tramite Service Link, si avrà la possibilità di visualizzare tutti i documenti generati da Maggioli Service, come ad esempio:

- ✓ le distinte postali;
- ✓ i documenti contabili (fatture).



Attraverso Service Link, Maggioli metterà a disposizione del CPL gli elenchi analitici relativi agli atti per i quali non ha ricevuto alcun riscontro di notifica da parte di Poste Italiane per consentire avviare le verifiche attraverso i sistemi di tracking e tracing di Poste Italiane.

#### 4.4. Software di rendicontazione pagamenti

Maggioli fornirà al CPL l'interfaccia necessaria per consentire l'importazione dei dati dei pagamenti effettuati presso gli sportelli postali. Il CPL in base alla convenzione con Poste Italiane stipulata potrà ricevere i dati relativi ai pagamenti in una delle seguenti modalità:

- ✓ Attraverso sito internet BancoPostaOnline.
- ✓ Accesso FTP attraverso il quale verranno resi disponibili i dati e le immagini dei bollettini di ccp.

In ogni caso il CPL potrà, grazie al software fornito da Maggioli, procedere con l'importazione automatica dei dati di pagamento all'interno della procedura Concilia.

## 5. DESCRIZIONE TECNICA DEL SERVIZIO

“Concilia Service 4.0” comprende le seguenti attività.

### 5.1. Ricezione ed elaborazione del flusso dati relativo ai verbali da notificare

L'invio dei dati dei verbali da notificare avverrà, utilizzando il modulo Concilia Link, senza distinzione tra i verbali da inviare tramite PEC o in modo tradizionale. È sufficiente entrare nella scheda "Download / Upload" e selezionare la voce "Invio Notifiche". Il CPL potrà visualizzare direttamente da Concilia attraverso un'apposita icona la conferma del corretto invio/ricezione del lotto, la conferma della corretta ricezione del lotto sarà comunque sempre notificata al cliente attraverso una email generata automaticamente dal sistema. La mancata ricezione della predetta mail da parte del CPL comporta la mancata presa in consegna del lotto da parte di Maggioli che come tale non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile nei confronti del CPL.

Con la sottoscrizione della presente offerta il CPL si impegna a controllare il buon esito dell’invio del lotto da lavorare entro tre giorni lavorativi dall’invio del medesimo.

Aspetto fondamentale è che il CPL invierà un unico flusso dati comprendente sia i verbali per cui è presente in anagrafica un indirizzo PEC sia per i verbali in cui tale indirizzo non è presente. Il CPL potrà in alternativa utilizzare la funzionalità Concilia “Invio Lotto” e procedere all’invio tramite email.

L’elaborazione del flusso dati verrà effettuata nella digital factory Maggioli. A seguito di questa elaborazione si avranno due diversi flussi gestionali: **verbali senza indirizzo PEC, verbali con indirizzo PEC.**

Si precisa che indipendentemente della presenza o meno dell’indirizzo PEC del destinatario in anagrafica, il personale del CPL potrà intervenire ed indicare in canale di notifica da utilizzare. Questa funzione è particolarmente utile in caso di reinvio della contravvenzione a seguito di un primo infruttuoso tentativo di notifica esperito tramite PEC.

## 5.2. Verbali da notificare con PEC

### 5.2.1. Elaborazione flusso dati

Per i verbali per cui è presente un indirizzo PEC si procederà in questo modo:

- ✓ creazione del pdf del verbale da notificare a mezzo PEC;
- ✓ generazione della relata di notifica da inviare mezzo PEC;
- ✓ apposizione della firma digitale remota con procedura automatica del responsabile del procedimento informatico e del responsabile del procedimento di notificazione. Sarà possibile apporre due firme distinte sul verbale e sulla relata di notifica, su indicazioni del CPL.

### 5.2.2. Invio dei verbali tramite PEC

Tale attività verrà effettuata attraverso una casella PEC massiva compresa nella presente offerta.

Le PEC verranno inviate in modo automatico il giorno lavorativo successivo all’invio del flusso.

Ogni PEC inviata conterrà le seguenti informazioni:

- ✓ Oggetto riportante il testo standard definito dal Decreto n. 217/2017: “Atto amministrativo relativo ad una sanzione amministrativa prevista dal codice della strada” con indicazione del numero della contravvenzione;
- ✓ Testo della comunicazione: sarà possibile personalizzarlo secondo le specifiche definite dall’Ente, con possibilità di inserire dati variabili quali targa, numero contravvenzione, data accertamento, estremi anagrafici del destinatario. Per agevolare il cittadino nella fase di pagamento della contravvenzione sarà possibile inserire direttamente nel testo della e-mail il link al portale Jcity gov (nel caso in cui il CPL utilizzi il servizio Maggioli);
- ✓ Allegato PDF del verbale firmato digitalmente comprensivo del bollettino di c/c postale per permettere il pagamento;
- ✓ Allegato PDF della relazione di notifica firmata digitalmente.

### 5.2.3. Rendicontazione esiti notifica

Per ogni invio tramite PEC verranno tracciati dal servizio e resi disponibili per la memorizzazione in Concilia le seguenti informazioni:

- ✓ estremi dell’invio;
- ✓ data e ora dell’invio;
- ✓ PEC destinatario.

Saranno inoltre resi disponibili i seguenti documenti:

- ✓ PEC di invio con allegati (verbale e relata) firmati digitalmente (eml);
- ✓ Ricevute di accettazione o Ricevuta di mancata accettazione (eml);
- ✓ Ricevute di consegna o Ricevuta di mancata consegna (eml).

Tutte le informazioni verranno rese disponibili entro massimo 24 ore dall’invio della PEC attraverso Concilia Link/Service Link. Il CPL potrà pertanto procedere in autonomia al download aggiornando automaticamente il proprio database Concilia.

Tutti i file di cui sopra verranno quindi archiviati in Concilia all’interno del fascicolo elettronico della contravvenzione. Nel caso in cui un verbale non venga consegnato tramite PEC lo stato del verbale in Concilia verrà aggiornato e il verbale sarà predisposto in automatico per la successiva stampa e postalizzazione.

### 5.2.4. Conservazione Digitale

Maggioli S.p.A. è Conservatore Accreditato AgID. Le Pubbliche Amministrazioni hanno l’obbligo di affidare il servizio di conservazione esclusivamente a Conservatori Accreditati AgID (DPCM 3 Dicembre 2013 Art.5, Comma 3). La conservazione digitale dei documenti informatici (la PEC è un documento informatico) costituisce un obbligo di legge e consente l’opponibilità a terzi del documento garantendone la sua autenticità, sicurezza, integrità e immodificabilità nel tempo (CAD art.20, comma 11-bis, art.43, comma 1). Attraverso questo servizio è possibile la conservazione digitale di documenti generati da Concilia Service 4.0, quindi:

- ✓ PEC di invio con allegati (verbale e relata) firmati digitalmente (eml)
- ✓ Ricevute di accettazione o ricevuta di mancata accettazione (eml)
- ✓ Ricevute di consegna o ricevuta di mancata consegna (eml)

Il vantaggio per i clienti Concilia Service 4.0 è che gli atti relativi ai verbali inviati con PEC verranno mandati in conservazione direttamente da Concilia Service 4.0 evitando al Comando di Polizia Locale di gestire manualmente questa fase di attività.

## 5.3. Verbali da stampare e postalizzare

### 5.3.1. Stampa e postalizzazione dei verbali

I dati relativi ai verbali da stampare e postalizzare verranno inseriti nel sistema informatico di Maggioli Service ed elaborati per consentire la stampa delle copie conformi dei verbali da notificare in formato A4.

Maggioli si impegna a postalizzare gli atti entro sette giorni lavorativi dalla ricezione del flusso elettronico consegnando direttamente all’Ufficio Postale di Bologna gli atti da notificare.

Sono comprese in questo servizio tutte le attività propedeutiche alla postalizzazione (stampa distinta di accettazione postale, assegnazione range numerico, ecc.).

Successivamente alla postalizzazione verrà inviata una mail al CPL contenente il dettaglio dei lotti postalizzati (numero identificativo lotto, numero verbali contenuti nel lotto, data di postalizzazione). Tale mail conterrà anche la scansione della distinta di accettazione timbrata da Poste Italiane che sarà possibile comunque scaricare direttamente da Service Link. Tutte le spese di postalizzazione verranno anticipate, senza alcun onere aggiuntivo, dal Gruppo Maggioli.

Maggioli si impegna ad osservare gli obblighi di cui al GDPR 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

### 5.3.2. Realizzazione della Copia Uso Ufficio Elettronica

Il servizio prevede la gestione delle copie conformi digitali dei verbali inviati a Maggioli per la notifica. Questo permetterà, con l’ausilio della procedura Concilia, una rapida individuazione degli stessi e la possibilità di stampare esclusivamente le copie degli atti necessarie.

Le copia uso ufficio verranno messe a disposizione del CPL attraverso Service Link entro 1 giorno lavorativo dalla consegna dei verbali all’ufficio postale.

### 5.3.3. Rendicontazione Notifiche

Maggioli riceve quotidianamente tutto il materiale cartaceo relativo agli atti spediti tramite il servizio postale, direttamente presso la propria sede centrale. Successivamente alla ricezione, Maggioli provvede alla registrazione dei dati relativi alla notifica. Le fasi sono quindi le seguenti:

- ✓ Ricezione delle AR dell’atto, delle CAD, delle ricevute di delle CAD e dei mancati recapiti;
- ✓ Rendicontazione elettronica degli esiti della notifica AR dell’atto, con indicazione di avvenuta CAD;
- ✓ Comunicazione elettronica al CPL dell’esito della notifica (con indicazione della data di notifica e dell’eventuale emissione CAD) ed annotazioni sulla necessità di avvalersi di altre tipologie di notifica;
- ✓ Archiviazione elettronica e fisica con confezionamento in scatole numerate degli AR e AR CAD e del plico relativo al verbale non notificato.



ritorno

di

Verrà inoltre effettuata la scannerizzazione delle AR e AR CAD del supporto cartaceo con successiva archiviazione elettronica indicizzata su file. Le ricevute di notifica, verranno raggruppate in lotti e numerate progressivamente. Questo numero verrà automaticamente riportato nella procedura Concilia e consentirà, semplicemente richiamando il verbale lavorato, di conoscere immediatamente il plico e la posizione in cui è contenuta la ricevuta di notifica.

Tutte le immagini saranno fornite, così come riprodotto nell’immagine a fianco, a colori in formato JPEG. Questa funzionalità sarà particolarmente utile nel caso in cui la data di notifica venga apposta dal postino con una penna di un colore diverso dal nero, infatti con una scansione a colori è possibile avere immagini più definite e quindi leggibili. In caso di ricorso quindi sarà sufficiente stampare l’immagine della cartolina, senza dover ricercare l’originale cartaceo.

Il file così generato verrà messo quotidianamente a disposizione del CPL attraverso Service Link. Mensilmente verranno inviati al CPL i documenti cartacei.

#### 5.3.4. Scansione plico non recapitato

Maggioli fornirà anche la scansione del plico non recapitato, ossia l’immagine del verbale chiuso che non è stato recapitato da Poste Italiane perché l’indirizzo del destinatario non è corretto (trasferito, sconosciuto, deceduto ecc..), corredato da un file contenente le motivazioni del mancato recapito. I dati e le immagini saranno archiviate all’interno del fascicolo digitale Concilia e consentiranno al CPL di avere immediatamente a video tutti gli allegati relativi al verbale, utili per esempio in caso di ricorso.



I dati e le immagini relativi ai verbali non recapitati, settimanalmente, verranno messi a disposizione del CPL tramite Service Link mentre il materiale cartaceo verrà restituito mensilmente, archiviato in scatole, raggruppato in lotti e con numerazione progressiva di ciascun documento.

#### 5.4. Gestione dei verbali accertati a “veicoli esteri”

Tenendo conto delle varie convenzioni delle diverse Nazioni, le attività gestite per il CPL sono:

- ✓ ritiro dei dati relativi alle contravvenzioni da gestire mediante collegamento con la procedura software in uso presso il Comando, previa identificazione da parte del Comando della nazionalità del veicolo;
- ✓ traduzione di tutta la documentazione necessaria per procedere;
- ✓ ricerca della proprietà dei veicoli nei Paesi in cui la legislazione lo consente;
- ✓ stampa dei verbali con testo tradotto nella lingua dello stato di destinazione;
- ✓ invio del verbale direttamente al contravventore attraverso raccomandata internazionali;
- ✓ recupero delle relate di notifica e aggiornamento della banca dati inserendo i dati e le immagini delle relate di notifica;
- ✓ inserimento dei dati e scansione degli atti non notificati;
- ✓ inserimento dati di pagamento, previa consegna da parte del CPL delle informazioni relative ai pagamenti eseguiti su ccb/ccp intestato alla stessa Amministrazione.

Il Gruppo Maggioli ha attiva la collaborazione con numerosi stati, tra i quali:

AUSTRIA, FRANCIA, GERMANIA, FINLANDIA, SAN MARINO, DANIMARCA, SVEZIA, SVIZZERA, NORVEGIA, ALBANIA, GEORGIA, LIECHTENSTEIN E MONTENEGRO.

Resta inteso che, qualora subentrassero cambiamenti normativi e nelle procedure adottate dalle autorità competenti dei singoli stati, Maggioli comunicherà immediatamente al cliente tali modifiche normative

che impediscono il normale svolgimento delle attività, pertanto l’elenco di cui sopra potrà subire variazioni nel corso del servizio.

In aggiunta alla modalità di cui sopra, Maggioli propone di utilizzare il sistema EUCARIS (European Car and Driving Licence Information System).

Tramite il modulo software di interfacciamento Concilia verso il sistema EUCARIS il reparto specializzato Maggioli, previa autorizzazione del Comando di Polizia Municipale, potrà richiedere direttamente al DTSIS i dati dei trasgressori per le seguenti tipologie di violazioni:

- ✓ eccesso di velocità
- ✓ guida in stato di ebbrezza
- ✓ mancato utilizzo della cintura di sicurezza
- ✓ mancato arresto davanti ad un semaforo rosso
- ✓ circolazione su una corsia vietata
- ✓ mancato uso del casco protettivo
- ✓ uso indebito di cellulare o di altri dispositivi di comunicazione durante la guida
- ✓ guida sotto l’influsso di sostanze stupefacenti

Attualmente i paesi che hanno aderito a EUCARIS sono i seguenti:

- ✓ Austria
- ✓ Belgio
- ✓ Croazia
- ✓ Estonia
- ✓ Francia
- ✓ Germania
- ✓ Lettonia
- ✓ Lituania
- ✓ Malta
- ✓ Paesi Bassi
- ✓ Polonia
- ✓ Romania
- ✓ Slovacchia
- ✓ Spagna
- ✓ Svezia
- ✓ Ungheria
- ✓ Repubblica Ceca
- ✓ Cipro
- ✓ Slovenia

Per quanto riguarda le notifiche degli atti, nel caso in cui l’Ente sia già in possesso di tutti i dati o si tratti di soggetti locatari di autoveicoli, Maggioli è in grado di notificare in qualsiasi parte del mondo direttamente al trasgressore tramite invio del verbale con raccomandata internazionale.

### Box Data Entry

Il Gruppo Maggioli propone diverse modalità di collegamento al fine di poter erogare il servizio previsto. Queste soluzioni coprono tecnicamente la totalità delle casistiche adottando connessioni sicure con tecnologie a basso costo di norma già a disposizione del cliente.

Il Gruppo Maggioli offre a tal proposito la fornitura al Comando di Polizia **di un Box Data Entry**, costituito da un sistema PC con hardware-software personalizzato pre-installato per eseguire la connessione remota.

Il concetto di dispositivo pre-configurato con minimo impatto tecnico sulla situazione hardware/software presente dal cliente sono specifiche caratteristiche di progetto atte a fornire un sistema di facile installazione, alta affidabilità e senza manutenzione da parte del cliente, assicurando contestualmente un livello di sicurezza molto elevato diversamente non raggiungibile. E' possibile, in alternativa al dispositivo fisico, adottare anche una soluzione di tipo virtualizzato (esempio "vmware"). Le possibili modalità di connessione sono le seguenti:

- ✓ **Pubblicazione ip statico** per accesso in RDP ai soli indirizzi IP di provenienza autorizzati;
- ✓ **Vpn di tipo PPTP** per accesso con una connessione remota Microsoft con autenticazione;
- ✓ **Vpn di tipo IPSEC** per accesso con una connessione remota con autenticazione;
- ✓ **Linea Isdn** per accesso con una connessione remota ad un numero Isdn del Comando, instaurando una connessione di accesso remoto al modem/router del Box Data Entry attraverso la linea Isdn, per un successivo accesso in RDP.

Modalità diverse sono ovviamente possibili ma per la complessità del tema saranno da concordare preventivamente e naturalmente soggette a specifica valutazione tecnica ed approvazione economica.

## 6. TEMPI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Maggioli si impegna ad attivare il servizio entro **60 giorni** lavorativi dalla data di accettazione scritta della presente offerta, fatti salvi eventuali ritardi da parte di Poste Italiane nel rilascio dell'autorizzazione di cui al successivo elenco.

L'avvio del servizio comprenderà le seguenti fasi:

- ✓ Consegna del modulo di autorizzazione alla stampa in proprio del bollettino TD896/TD 674 su c/c corrente postale indicato dal CPL stesso;
- ✓ Richiesta di autorizzazione alla stampa in proprio dei bollettini di pagamento TD896 a Poste Italiane;
- ✓ Realizzazione della campionatura relativa al bollettino;
- ✓ Installazione del modulo "Concilia Service" e formazione del personale del CPL;
- ✓ Rilascio delle credenziali di accesso al portale "Service Link".
- ✓ Definizione del layout del verbale con invio del file di prova atto a garantire la personalizzazione per il CPL e realizzazione di una bozza di stampa in PDF;
- ✓ Definizione del corpo e dell'oggetto della mail da inviare ai contravventori per la notifica PEC;
- ✓ Completamento della procedura di attivazione della/e firma/e digitale/i;
- ✓ Completamento della procedura di attivazione per l'attivazione della PEC.

Solo dopo la ricezione delle autorizzazioni necessarie alla stampa e l'allineamento alle esigenze di personalizzazione del servizio del CPL, potrà essere reso attivo il servizio, con l'effettivo invio dei lotti di

stampa per la postalizzazione.

Le fasi sopra descritte sono il frutto delle esperienze maturate in questo settore dal Gruppo Maggioli nel corso degli anni. A garanzia del raggiungimento degli obiettivi prefissati dal CPL, il Gruppo Maggioli opera rispettando il “manuale di qualità” e in completa sinergia tra le varie professionalità coinvolte.

## 7. OFFERTA ECONOMICA

Per l’attivazione del servizio “Concilia Service 4.0” viene applicato un corrispettivo per singolo atto relativo ai verbali di violazione al C.d.S.:

<i>Contratto annuale calcolato su una quantità annua potenziale di n. 1.500 verbali da notificare</i>	<i>Prezzo unitario per ogni singolo verbale postalizzato / inviato tramite PEC</i>	<b>€. 4,50 + IVA*</b>
<i>Conservazione Digitale dei verbali notificati tramite PEC per una stima annua di 450 PEC</i>	<i>Importo unitario ad atto conservato</i>	<b>€. 0,50 + IVA*</b>
<i>Gestione di n. 200 atti sanzionatori elevati a cittadini stranieri</i>	<i>Prezzo unitario per la gestione della notifica all’estero</i>	<b>€. 6,80 + IVA*</b>
	<i>Prezzo “una tantum” per attivazione del servizio</i>	<b>€. 900 + IVA*</b>

\* *Previo accordo tra le parti, il prezzo unitario potrà essere rivisto sulla base di variazioni in aumento o diminuzione del numero di atti lavorati, di modifiche significative del costo della materia prima, delle lavorazioni ad essa collegate.*

Il calcolo dei corrispettivi dovuti a Maggioli verrà effettuato mensilmente, sulla base degli atti lavorati.

Il corrispettivo dovuto per la rivalsa spese di affrancatura sarà esentato dalla maggiorazione dell’I.V.A. Il calcolo dei corrispettivi dovuti al Gruppo Maggioli verrà effettuato mensilmente, sulla base degli atti lavorati (avvisi, verbali, verbali stampati).

All’offerta economica presentata deve essere aggiunto il costo della singola spesa postale anticipato dal Gruppo Maggioli attualmente pari a €. 9,50 per la notifica degli atti giudiziari fino a 20 grammi (comprensivo della quota forfettaria di CAN e CAD).

Tali spese postali anticipate verranno fatturate con cadenza mensile e il Comune dovrà provvedere al rimborso entro 30 giorni dalla data della fattura, pena la sospensione del servizio.

Il servizio è su MEPA: con il codice “[ServiceCDS4](#)”

Validità dell’offerta: 30 giorni dalla data di emissione

MAGGIOLI S.p.A.  
Product Manager  
*Patrizia Rossi*