

terzi, (ii) difetti e/o malfunzionamenti dei collegamenti, (iii) danni o perdite dovuti a negligenze del Cliente e/o da suoi agenti, dipendenti, ausiliari, incaricati o rappresentanti, (iv) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da OGILink s.r.l., da parte del Cliente.

7.4 In ogni caso, e fatto salvo il caso del dolo o della colpa grave di OGILink s.r.l., la responsabilità di OGILink s.r.l. sarà limitata ai danni diretti e non potrà comunque comportare il pagamento di un importo superiore al costo del Servizio usufruito dal Cliente nei due mesi precedenti al verificarsi del danno.

7.5 OGILink s.r.l. potrà interrompere il servizio di connessione per cause di oggettivo pericolo o per ragioni di servizio, per manutenzione, per riparazione dei guasti sugli impianti elettrici, per ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità, o per consentire l'effettuazione di lavori da parte di terzi, adoperandosi per evitare, per quanto possibile, disturbo alla clientela. Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni dovute a cause accidentali, a scioperi che non dipendano da inadempienze contrattuali, variazioni di frequenza o tensione per cause accidentali, oppure a cause di forza maggiore, non danno luogo a riduzioni delle somme dovute, né a risarcimento danni né a risoluzione del Contratto.

8. APPARECCHIATURA

8.1 Per "Apparecchiatura" si intende il router fornito da OGILink s.r.l. al Cliente comprensivo di ogni parte interna ed esterna necessaria al suo funzionamento, offerta in comodato, come parte integrante del Servizio OGILink®, che il Cliente utilizzerà nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da OGILink s.r.l.. L'Apparecchiatura fornita da OGILink s.r.l., non potrà essere aperta, smontata o in alcun modo manomessa dal Cliente, il quale resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per qualsiasi perdita o danno subito dalla stessa.

8.2 OGILink s.r.l. si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'eventuale Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.

8.3 In caso di furto, smarrimento o distruzione dell'apparecchiatura, il cliente dovrà corrispondere a OGILink s.r.l. l'importo di euro 200 + IVA. In caso di danneggiamento dovuto a negligenza o ad uso scorretto della stessa, o nel caso di rimozione o manomissione dell'etichetta di sicurezza posta a garanzia dell'apparato, le spese di riparazione sono a carico del cliente.

8.4 L'apparecchiatura è concessa in comodato d'uso e pertanto il cliente dovrà usarlo con diligenza servendosi solo per l'uso determinato dal presente accordo. Il cliente non potrà concedere o dare in subcomodato a terzi il router o accessori annessi. In caso di inadempimento degli obblighi di cui al presente punto, il contratto si intenderà automaticamente risolto, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

8.5 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 cc l'apparecchiatura viene stimata in € 200,00 e ciò ai fini della determinazione del valore della cosa in caso di totale deperimento che renda impossibile la restituzione.

8.6 Anche in caso di parziale deperimento non dovuto al normale uso il Cliente dovrà risarcire OGILink s.r.l. dei danni subiti.

8.7 Si applicano gli articoli 1803 e seguenti del Codice Civile.

9. INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016 (trattamento dei dati personali)

Il Regolamento in materia di protezione dei dati personali stabilisce, in particolare, che il Cliente o soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali da parte di OGILink s.r.l. è ammesso solo con il suo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

A tal fine OGILink s.r.l. fornisce l'informativa richiesta dal Regolamento e chiede all'interessato di esprimere il consenso ai trattamenti connessi con i servizi e le operazioni richiesti dallo stesso.

9.1 Finalità e modalità di trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di OGILink s.r.l. e dunque:

- a) per consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del Contratto secondo quanto previsto dall'art. 23 del Regolamento;
- b) per elaborare gli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti ed invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione del servizio;
- c) per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da OGILink s.r.l. a scopo di partecipazione a gare indette da soggetti pubblici e privati;
- d) per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da OGILink s.r.l. al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop, ...).

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici ed è svolto da OGILink s.r.l. e/o da terzi, di cui OGILink s.r.l. può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati sono conservati per i tempi prescritti dalla legge.

9.2 Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono liberamente forniti dal contraente o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di OGILink s.r.l. ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di OGILink s.r.l. nel rispetto delle disposizioni di legge. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa, comprensiva delle categorie dei dati trattati, è data al medesimo interessato, all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della legge, del Regolamento UE e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di OGILink s.r.l.

9.3 Natura del consenso

Il conferimento dei dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del Contratto e per gli adempimenti di obblighi di legge.

Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per OGILink s.r.l. di fornire i servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al precedente punto 9.1 lettere b, c, d il consenso al trattamento dei dati è facoltativo e sempre revocabile.

9.4 Dati sensibili

Il Regolamento considera sensibili i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, politiche, sindacali e lo stato di salute, e li tutela con particolare attenzione. Qualora OGILink s.r.l. venga in possesso di dati sensibili in relazione a specifiche attività richieste dall'interessato, il consenso rilasciato riguarda anche il trattamento di tali dati, per le finalità di esecuzione delle stesse specifiche attività.

9.5 Soggetti o categorie di soggetti cui i dati personali possono essere comunicati

I dati personali in possesso di OGILink s.r.l. potranno essere comunicati, in conformità all'art. 28:

- a) a soggetti terzi: persone fisiche e/o giuridiche di propria fiducia, di cui OGILink s.r.l. si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, nell'esecuzione del servizio e per attività ad esso connesse;
- b) alla propria rete di vendita indiretta (agenti, ecc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con OGILink s.r.l. nell'adempimento delle attività di cui al punto 9.1 lettere b, c, d.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi di legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso OGILink s.r.l. ovvero di "responsabili".

9.6 Misure di sicurezza

OGILink s.r.l. garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in materia di misure minime di sicurezza, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

9.7 Diritti dell'interessato

Il Regolamento conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti (art.12,15,16,17,18, 20) e pertanto l'interessato

- a) ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b) ha il diritto di ottenere indicazioni circa l'origine dei dati personali, finalità e modalità di trattamento, logica applicata per il trattamento con strumenti elettronici, estremi identificativi del Titolare e responsabili, soggetti ai quali i dati possono essere comunicati che possono venire a conoscenza;
- c) ha il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e, quando vi ha interesse, di integrazione dei dati e, inoltre, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il

blocco dei dati, l'attestazione che le operazioni che precedono sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

In relazione al trattamento dei dati da parte di OGILink s.r.l. l'interessato avrà facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 12,15,16,17,18, 20 del Regolamento Europeo 679/2016 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: OGILink s.r.l. , Via Robbioni 43, 21100 Varese.

9.8 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è OGILink s.r.l. , con sede in Varese, Via Robbioni 43, in persona del Legale Rappresentante pro tempore.

10. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

10.1 Il presente Contratto sarà retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.

10.2 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97, per le controversie che saranno individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e OGILink s.r.l. gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

10.3 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

10.4 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Varese.

11. CESSIONE ED EFFETTI. SUB-LOCAZIONE

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di OGILink s.r.l. In ogni caso il Cliente cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'art. 8 del presente Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.

11.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

11.3 OGILink s.r.l. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

12. REGISTRO ELETTRONICO

Il Cliente prende atto che OGILink s.r.l. mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) dell'accesso al Servizio dalla stessa fornito.

13. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE

13.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa i quali, al fine di poter accedere ai servizi descritti, dovranno preventivamente esibire a OGILink s.r.l. idonea documentazione attestante la loro legittimazione, fatte salve in ogni caso le disposizioni dettate dal Regolamento Europeo 679/2016.

13.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

13.3 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della Parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

13.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

14. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il servizio di assistenza è erogato nei giorni feriali dalle ore 9 alle ore 13 e dalle 14 alle 18 ed è accessibile attraverso l'indirizzo email supporto@ogilink.it

15. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione può essere mensile o bimestrale prepagata: OGILink s.r.l. fatturerà al Cliente il canone relativo al periodo solare successivo e l'eventuale importo relativo ai blocchi da 25 GB attivati nel periodo precedente. Il pagamento è all'ordine per l'attivazione e con scadenza 15 giorni data fattura per i periodi successivi. Al pagamento tramite PayPal (mail) viene applicata una commissione amministrativa di € 2,00 IVA inclusa per ogni canone mensile.

16. MOROSITÀ E RISOLUZIONE AUTOMATICA

16.1 Qualora si verificassero le seguenti circostanze, si potrà applicare la successiva procedura:

- Morosità occasionale: in caso di una fattura non pagata, il cliente riceverà un sollecito di pagamento, con richiesta del saldo (maggiorato degli interessi/spese);

- Morosità persistente: in caso di mancato pagamento di più fatture, OGILink s.r.l. potrà discrezionalmente risolvere automaticamente il contratto, ridurre la velocità di navigazione e/o, previa comunicazione con un preavviso di 10 giorni lavorativi, sospendere/interrompere la fornitura del servizio (tale comunicazione di preavviso sarà inviata all'ultimo indirizzo dichiarato dal Cliente).

In entrambi i casi OGILink s.r.l. potrà avviare una causa di recupero crediti, anche tramite un immediato ricorso per decreto ingiuntivo presso il Foro di Varese, il cui importo debitorio sarà maggiorato di interessi/spese/ compensi, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni subiti.

16.2 OGILink s.r.l. potrà sospendere/interrompere il servizio di connessione e/o risolvere automaticamente il Contratto, con addebito oltre che dei corrispettivi dovuti, anche degli interessi e delle eventuali spese sostenute, nei casi di mancato pagamento o inadempimenti da parte del Cliente di una delle obbligazioni di cui agli articoli 5 (modalità di utilizzo del servizio), 6 (manleve), 8 (apparecchiatura), 11 (cessione), 15 (modalità di fatturazione e pagamenti), 16 (morosità e risoluzione).

Il Cliente conferma di aver attentamente letto ed espressamente approvato il contenuto del Contratto e richiede l'attivazione del Servizio OGILink®

Luogo _____ Data _____

Timbro e Firma Cliente _____ **X**
(per esteso e leggibile)

(Compilazione riservata al rivenditore / procacciatore)

Timbro e firma del rivenditore / procacciatore

DATI CLIENTE

Clienti Pubblica Amministrazione

DATI INTESTATARIO DEL CONTRATTO

Ragione Sociale

P.IVA /Codice Fiscale

Indirizzo

CAP, città e prov.

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE APPARATO (se diverso da Dati intestatario)

Cognome e Nome, c/o

Indirizzo

CAP, città e prov.

DATI DI CONTATTO

e-mail per comunicazioni generiche

e-mail per invio fatture

e-mail per invio credenziali di accesso

Numero di telefono per contatto diretto

Indirizzo PEC

PAGAMENTO

Periodo di fatturazione scelto:

Trimestrale ☐ Semestrale ☐ Annuale ☐

DATI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA (obbligatori)

CIG

N° univoco ufficio

N° protocollo e data

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 2. (Durata del Contratto), 3. (Recesso), 5. (Modalità di utilizzo del Servizio OGILink®), 6. (Manleve), 7. (Responsabilità di OGILink s.r.l. e Limitazioni), 8. (Apparecchiatura), 10. (Legge Applicabile, risoluzione delle controversie e Foro Competente), 12. (Registro Elettronico), 15. (Modalità di fatturazione e pagamenti), 16. (Morosità e risoluzione).

Timbro e firma del Cliente
(per esteso e leggibile)

X

Data

Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016

Reso edotto delle informazioni di cui all'art. 9 delle Condizioni di Contratto, il Cliente fornisce il consenso al trattamento dei suoi dati direttamente o indirettamente, relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Timbro e firma del Cliente
(per esteso e leggibile)

X

Data

Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali ad altri fini

Il Cliente fornisce altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali per l'elaborazione degli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario.

SI ☐ NO ☐Timbro e firma del Cliente
(per esteso e leggibile)

X

Data

Il Cliente acconsente all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da OGILink s.r.l. a scopo di partecipazione a gare indette da soggetti pubblici e privati.

SI ☐ NO ☐Timbro e firma del Cliente
(per esteso e leggibile)

X

Data

Il Cliente acconsente, inoltre, all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da OGILink s.r.l. al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop, ...).

SI ☐ NO ☐Timbro e firma del Cliente
(per esteso e leggibile)

X

Data

Timbro e firma Cliente

X

ALLEGATO al CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO OGILink®



Clienti Pubblica Amministrazione LISTINO SERVIZI

ROUTER DISPONIBILI

- **Da interno** - TELTONIKA RUT950 In comodato d'uso gratuito
 - **Da interno** - HUAWEI B535 In comodato d'uso gratuito
 - **Da esterno** - MIKROTIK SXT LTE kit In comodato d'uso gratuito*
- *Eventuali costi di installazione sono a carico del cliente.

INDIRIZZO IP

Viene fornito di default compreso nel taglio scelto indirizzo IP pubblico dinamico.

- **IP Statico** € 5,00/mese (IVA esclusa)

TAGLI SERVIZIO OGILink®

Taglio 200GB/mese - Costo unitario del servizio:

- Attivazione servizio OGILink® + Traffico 200GB primo mese € 85,00 (IVA esclusa)
- Servizio OGILink® con inclusi 200GB traffico/mese e router TELTONIKA RUT950 oppure MIKROTIK SXT LTE kit € 31,90/mese (IVA esclusa)
- Ogni 25 GB di traffico aggiuntivo € 10,00 (IVA esclusa)

Taglio 400GB/mese - Costo unitario del servizio:

- Servizio OGILink® con inclusi 400GB traffico/mese e router TELTONIKA RUT950 € 39,00/mese (IVA esclusa)
- Servizio OGILink® con inclusi 400GB traffico/mese e router MIKROTIK SXT LTE kit € 37,00/mese (IVA esclusa)
- Ogni 25 GB di traffico aggiuntivo € 10,00 (IVA esclusa)

Taglio Traffico Illimitato (Flat) - Costo unitario del servizio:

- Servizio OGILink® con inclusi GB illimitati traffico/mese e router HUAWEI B535 oppure MIKROTIK SXT LTE kit € 46,90/mese (IVA esclusa)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO SCELTO

Compilare solo le voci con **X**

IDENTIFICATIVO APPARATO	SERIAL N°	DATA ATTIVAZIONE O VARIAZIONE	TAGLIO 200GB /400GB / FLAT X	ROUTER Da interno / da esterno X	IP STATICO sì / no X
OGILink-					
OGILink-					
OGILink-					
OGILink-					
OGILink-					
OGILink-					

(Compilazione riservata a OGILink s.r.l. - non compilare)

(Compilazione riservata al Cliente - Compilare 1 riga per ogni apparato richiesto)