

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM

ed il COMUNE DI SUSÀ

Partita Iva N. 02703870010

in località SUSÀ

VIA PALAZZO DI CITTA', 39

di seguito denominato CLIENTE si conviene quanto segue :

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto di questo contratto è costituito dal complesso di servizi informatici di assistenza software riportati all'art.2 che SISCOM, si impegna ad erogare al cliente per il pacchetto software riportato in allegato A1., parte integrante del presente contratto. Il pacchetto software è inscindibile.

2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti.

b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa HOT-LINE al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.

d) SiscomTicketingSupport – Gestione istanze/risposte/FAQ telematiche in orario di servizio Siscom.

e) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.

2.2 Sono esclusi :

a) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

3) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2021. La durata del contratto, nella sua interezza, è biennale e quindi fino al 31/12/2022.

4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

La SISCOM non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei software realizzati da terzi – e non oggetto del contratto – in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) FORO COMPETENZE

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Asti.

7) CORRISPETTIVI

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di canoni annuali di euro 494,00 come determinato nell'allegato A1.

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

8) MODALITA' DI PAGAMENTO

1^ rata scadenza 30 giugno dell'anno: 100% del canone annuale

9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

10) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e dal Codice in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.L.vo n. 196 del 2003 modificato dal D.L.vo n. 101 del 2018 per l'adeguamento della normativa nazionale, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto. A tal fine tra il Titolare dei dati, il Cliente, ed il Responsabile esterno del trattamento, la Siscom,

viene sottoscritto un contratto di trattamento dei dati, nel quale vengono specificate:
le caratteristiche del Trattamento, dei dati e degli interessati; i diritti e gli obblighi del
Titolare; i diritti e gli obblighi del Responsabile; gli obblighi e le responsabilità delle
Parti. Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non
implicano da parte di SISCOM l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema.
L'informativa clienti è disponibile sul sito Siscom alla pagina "Privacy".

11) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della
SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata
e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le
parti relative all'oggetto del contratto.

li _____

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano
espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

SISCOM SPA	per il CLIENTE
Sottoscritto digitalmente	Sottoscritto digitalmente
ai sensi del D.Lgs. 82/2005	ai sensi del D.Lgs. 82/2005

Contratto di manutenzione di prodotti software – ALLEGATO A1

Manutenzione software	Descrizione	Mesi	Canone annuale contratto biennale 2021-2022
PagoInterface	Piattaforma di gestione del flusso degli Incassi + interscambio PAGOPA	12	494,00

TOTALI	494,00
---------------	---------------

Riepilogo canoni	Contratto biennale 2021 – 2022	
	Canone annuale manutenzione software	494,00
	TOTALE (al netto di IVA di legge)	494,00