

DETERMINAZIONE del SERVIZIO <u>SEGRETARIO COMUNALE</u> N°17 del 14/04/2017

Oggetto:

Contratto di manutenzione su software applicativi SISCOM S.p.A e servizi web. Triennio 2017-2019. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n. 50/2016 mediante OdA su MEPA.

L'anno duemiladiciassette addì quattordici del mese di aprile nel proprio ufficio.

Determina N°17 del 14/04/2017

Oggetto: Contratto di manutenzione su software applicativi SISCOM S.p.A e servizi web. Triennio 2017-2019. Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett.a) del D.Lgs n. 50/2016 mediante OdA su MEPA.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che i software applicativi in uso presso tutti gli uffici comunali nonché i servizi web resi disponibili sul sito istituzionale sono stati forniti dalla società SISCOM Spa con sede legale in Cervere (CN) in Via Adua, 4;

Dato atto che i suddetti software necessitano di regolari interventi di assistenza, manutenzione ed aggiornamento normativo funzionale;

Richiamato l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 che dispone: "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità:

a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta";

Ritenuto di procedere per l'acquisizione dei servizi in oggetto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs. n° 50/2016 mediante affidamento diretto alla ditta SISCOM Spa in quanto proprietaria del copyright e autrice dei software installati in licenza d'uso presso gli uffici di questo Ente;

Evidenziando che le ragioni del ricorso all'affidamento diretto sono rinvenibili nella necessità di coniugare i principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e correttezza con i principi di efficacia, economicità, tempestività e proporzionalità di cui all'art. 30 del D. Lgs. n. 50/2016;

Vista la proposta di contratto di assistenza software e servizi web acquisita tramite MEPA con la quale sono state formulate due soluzioni e precisamente:

- Contratto di assistenza annuale con canone di € 6.603,00 oltre I.V.A.;
- Contratto di assistenza triennale con canone invariato per l'intero triennio oltre allo sconto del 5% sul suddetto canone annuale pertanto per annui € 6.273,00 oltre I.V.A.;

Considerato che con il contratto di manutenzione proposto la SISCOM S.p.A. s'impegna a garantire al nostro Ente le seguenti prestazioni su tutti gli applicativi in dotazione degli uffici;

- Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti;
- Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate (decise dalla SISCOM a approvate dal Cliente) per ottimizzare l'uso delle prestazioni;
- Consulenza operativa HOT-LINE su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio SISCOM;
- Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o ticketing;

 Assistenza presso l'Ente di personale SISCOM per un totale di n. 5 interventi (ogni intervento si intende della durata di ½ giornata) per attività di assistenza pianificata e assistenza su chiamata per la sistemazione di inconvenienti verificatisi sulle procedure;

Valutata la congruità del prezzo e la conseguente convenienza economica per questo Ente sulla base della specificità dei servizi richiesti;

Ritenuto inoltre di aderire alla proposta contrattuale triennale, come sopra dettagliata, in quanto economicamente più conveniente per l'Ente;

Atteso che in relazione alla procedura di selezione del contraente è stato rilasciato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il seguente Codice Identificativo Gara (CIG): Z771E6C851;

Dato atto che la presente determinazione rientra tra le competenze del responsabile del servizio ai sensi dell'art. 107 e 192 del D.Lgs. n. 267/00;

Visti il vigente regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

Visto il T.U. Enti Locali approvato con D.Lgs del 18.08.2000 n. 267;

DETERMINA

- 1. Di affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) mediante OdA sul MEPA, alla ditta SISCOM Spa con sede legale in Cervere (CN) in Via Adua, 4, i servizi di manutenzione dei software applicativi in uso presso gli uffici comunali e i servizi web per il triennio 2017/2019, alle condizioni di cui alla bozza di contratto allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
- 2. Di imputare la spesa complessiva di € 23.360,65 IVA compresa come segue:

Importo	Missione	Progr.	Titolo	Macroagr	Capitolo	Rif Bilancio
€ 7.653,06	01	05	1	103	470/32/2	2017
€ 7.841,25	01	05	1	103	470/32/2	2018
€ 7.866,34	01	05	1	103	470/32/2	2019

3. Di dare atto che per le finalità di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i. per il servizio in oggetto è stato rilasciato il CIG n. Z771E6C851.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO Firmato Digitalmente

MARIETTA CARCIONE