



CITTÀ DI SUSA
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

ISTRUZIONE PUBBLICA - SERVIZIO RISTORAZIONE MENSA

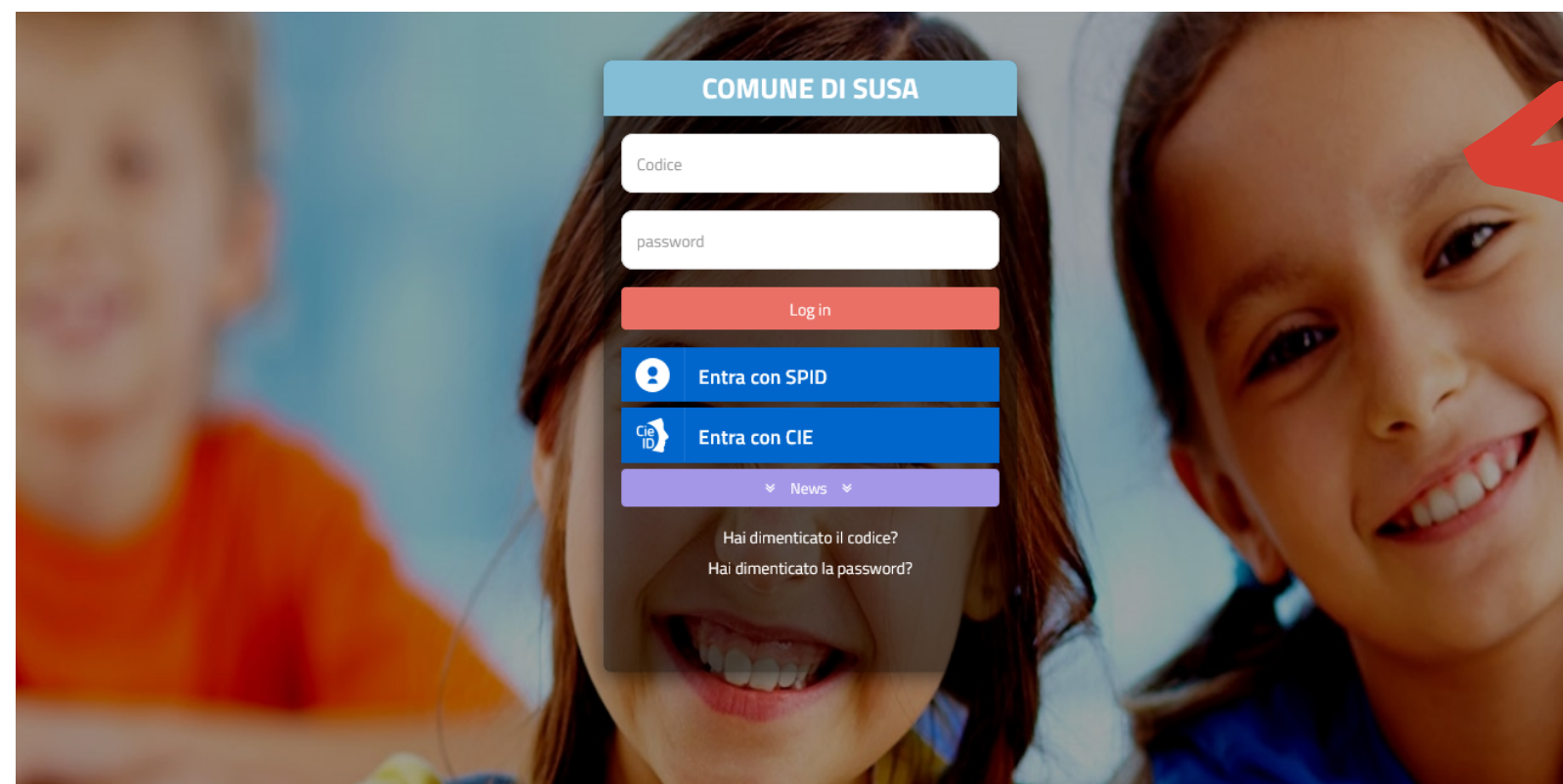
GUIDA ALL'UTILIZZO DEL PORTALE GENITORI/APP "COMUNICAPP"

SEGUI I PASSAGGI ILLUSTRATI PASSO PER PASSO
NELLE PROSSIME PAGINE

1

ACCEDI ALL'AREA PERSONALE DAL PORTALE GENITORI

INSERISCI NELLA BARRA DI RICERCA IL LINK: <https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen>



Accedi all'area personale inserendo le credenziali fornite dall'Ufficio Scuola del Comune di Susa, le credenziali saranno indicate come nell'esempio:



Città di Susa

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Mensa

AI GENITORI DI
ROSSI ALICE
SCUOLA: **C.SO COUVERT PIENO**
CLASSE: **3**

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di dare le indicazioni sulle credenziali di accesso e link del portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e codici personali relativi al sistema informatizzato che gestisce la refezione scolastica.

Si consiglia di conservare tali dati per tutto il corso del periodo scolastico dei vostri figli, tenendo comunque presente che sarà possibile all'occorrenza richiederli all'Ufficio Scuola del Comune.

ATTENZIONE:
Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento **MANUALE DI UTILIZZO**.
Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre scaricato al link del portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori)
Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre disponibile anche all'indirizzo www.comune.susa.to.it messo a disposizione dal Comune.

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	87
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	comune.susa

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	87
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	comune.susa

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

2

CLICCA SULLA SEZIONE “SALDO”:



Non sono presenti piatti nel menù del giorno attuale.

3

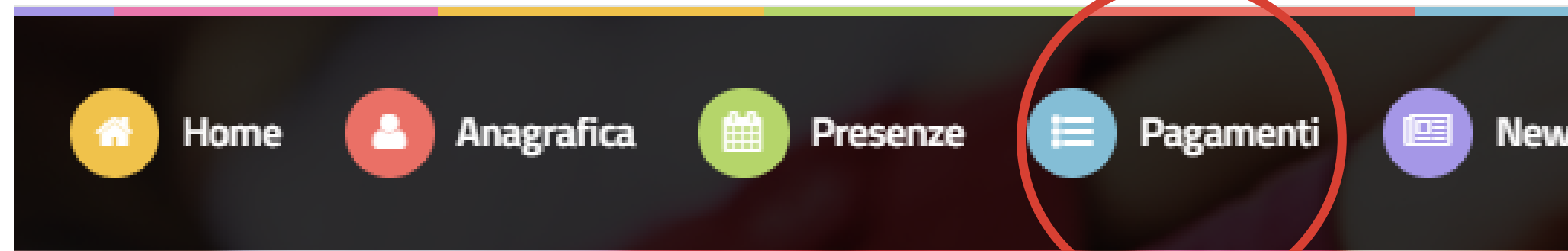
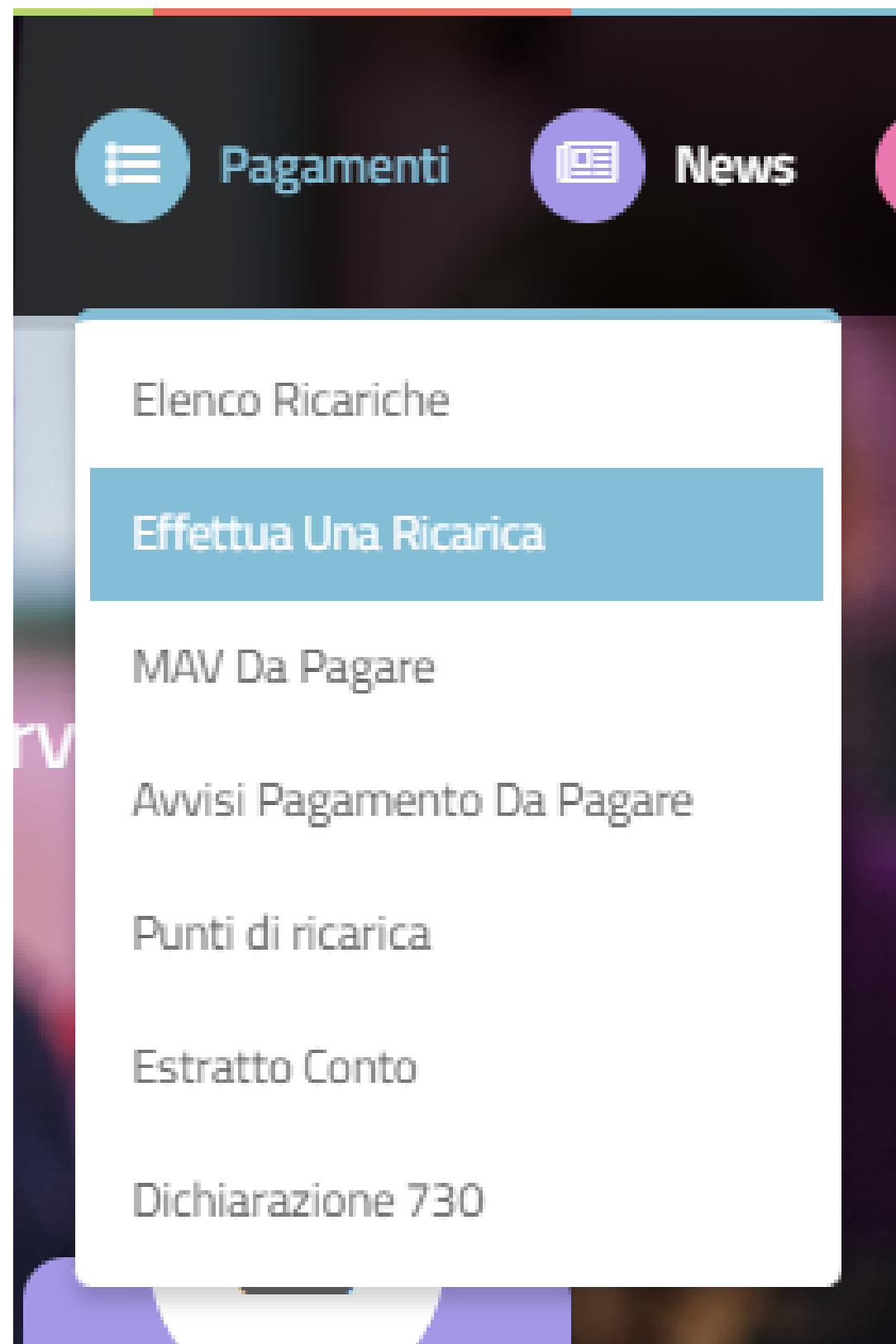
VISUALIZZARE IL SALDO ATTUALE



in caso di saldo **NEGATIVO**, la cifra sarà contrassegnata dal simbolo meno , come in esempio

4

RICARICARE / PAGARE IL SALDO



In alto a destra, selezionare “**PAGAMENTI**”

E selezionare “**EFFETTUA UNA RICARICA**”

5

RICARICARE / PAGARE IL SALDO

In fondo alla pagina si trova la sezione “**RICARICA PERSONALIZZATA**”

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola “,” o il punto “.”

Euro

 Ricarica

Inserire l'importo da pagare, avendo cura di separare i decimali con la **virgola** o il **punto** come in foto

235.00

Cliccare infine su “ricarica”



Ricarica

6 RICARICARE / PAGARE IL SALDO

Verificare che le informazioni di contatto siano corrette (indirizzo mail e Codice Fiscale)

Scelta Pagamento

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: maria.rossi@gmail.com
Per modificare la mail **Clicca qui**

The screenshot displays the GENITORI portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below this, a progress bar shows three steps: 1. Dettaglio (active), 2. Scelta Pagamento, and 3. Conferma. A red arrow points from the text 'Verificare che le informazioni di contatto siano corrette (indirizzo mail e Codice Fiscale)' to the 'Scelta Pagamento' step. Below the progress bar, there are two main sections: 'Scelta Pagamento' and 'Riepilogo Pagamento'. The 'Scelta Pagamento' section contains a green box with the message: '✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento. Mail attuale: maria.rossi@gmail.com Per modificare la mail **Clicca qui**'. A red arrow points from this message to the corresponding text in the bottom-left box. The 'Riepilogo Pagamento' section shows a photo of a young girl.

GENITORI

Home | Anagrafica | Presenze | Pagamenti | News | Utility

1. Dettaglio 2. Scelta Pagamento 3. Conferma

Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

Scelta Pagamento

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: maria.rossi@gmail.com
Per modificare la mail **Clicca qui**

Riepilogo Pagamento

7

RICARICARE / PAGARE IL SALDO



 Home
  Anagrafica
  Presenze
  Pagamenti
  News
  Utility

Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Seleziona Il Servizio:

REFEZIONE

Scegli La Modalità Di Pagamento



☐ Pagamento OnLine
 ☐ Genera avviso pagamento
 ☐ Pagamento MAV



 06/08/2024
  669

Totale Pagamento: €235

In questa sezione verrà chiesto di selezionare la **modalità di pagamento**



☒ Genera avviso pagamento

Tra le modalità, è possibile selezionare “**avviso di pagamento**”

8 RICARICARE / PAGARE IL SALDO

1. Dettaglio

Dati Ricarica

Utente: CORSINI TOSCA

Saldo: -235

Fascia: Fascia 5 €

Importo: €235

←

GENERA AVVISO

2. Scelta Pagamento

pet.comunesoseta@legamainc

QUANTO E QUANDO PAGARE?

Importo

230,00 Euro

entro il

05/09/2024

i

In fase di pagamento, se previsto dall'ente, l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente e subire variazioni in diminuzione (per sgravi, note di credito) o in aumento (per sanzioni, interessi, ecc.).

DOVE PAGARE?

Vai su pagopa.gov.it

PAGA CON L'APP IO

oppure sul sito del tuo Ente Creditore, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

PAGA SUL TERRITORIO

presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro 05/09/2024

Inquadra il codice QR con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario

MARIA ROSSI

Ente Creditore

Comune di Susa

Oggetto del pagamento

Pagamento utente 669 servizio: REFEZIONE

Cod. CBILL

C3296

Cod. Avviso

3030 0000 0000 0280 31

Cod. Fiscale ente

86501110318

Cliccando su “genera” sarà scaricabile un avviso di pagamento, compreso di QR code, tramite il quale è possibile pagare online, oppure presso Banche e Sportelli ATM, Uffici e Punti Postali, Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati

8.1

RICARICARE / PAGARE IL SALDO DALL'APP "COMUNICAPP"

ComunicApp

Ricerca comune
Cerca e seleziona il comune a cui ti vuoi collegare

Susa **Cerca**

Susa

Sant'antonino di Susa

Per prima cosa, aprire l'applicazione e cliccare su "**Accedi**", apparirà questa schermata, dove dovrete scrivere il nome del comune di riferimento, cliccare "**Cerca**" e selezionare l'opzione corretta.

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	87
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	comune.susa

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

Susa
Inserisci le credenziali per l'accesso al comune

Accesso con credenziali

Codice Utente

Password

Login

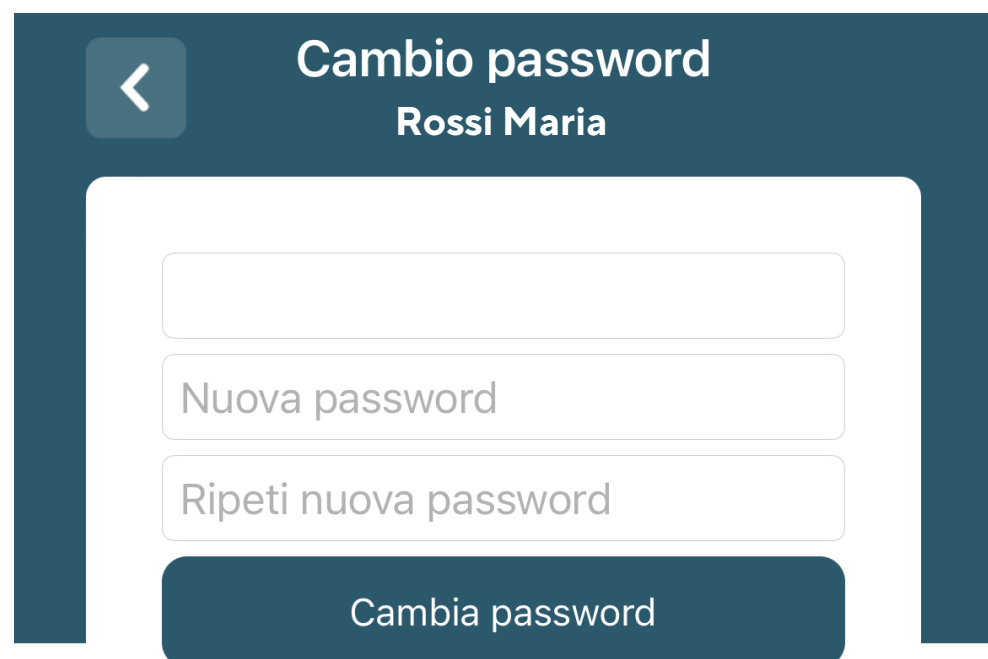
Entra con SPID

Accedi con CIE

Password dimenticata?

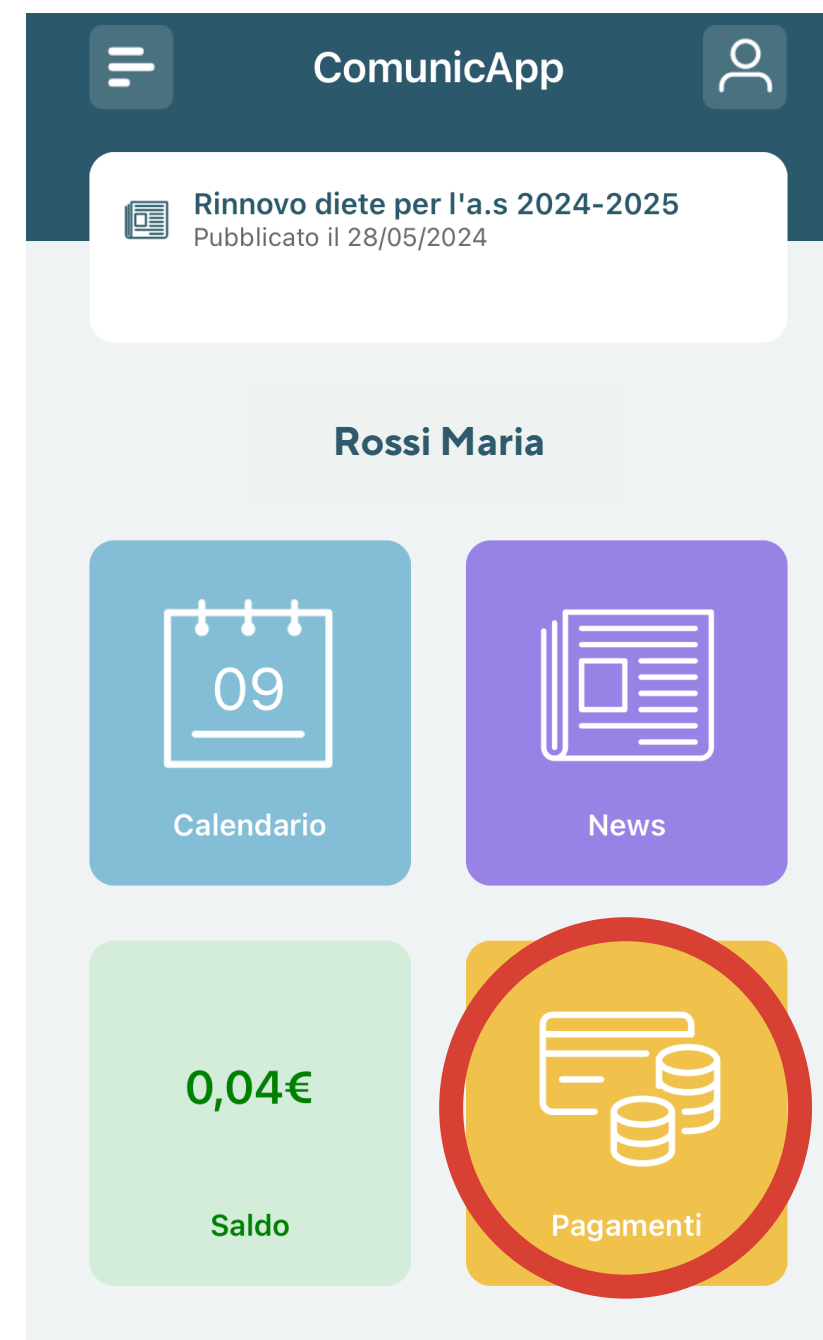
8.2

RICARICARE / PAGARE IL SALDO DALL'APP "COMUNICAPP"



La lunghezza della password dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la presenza di almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un carattere speciale ed un numero. I caratteri speciali sono: @"!#\$%&()*+,-./:;=?@[\\]^_`{|}~"

Una volta entrati, verrà chiesto di **cambiare** la **password** fornita in fase iniziale, rispettando i criteri sotto indicati (almeno 8 caratteri, almeno una lettera maiuscola e una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale).



Cliccando "**Pagamenti**" verrete reindirizzati al **Portale Genitori** e potrete svolgere l'operazione seguendo le **stesse procedure** spiegate nelle pagine precedenti.