



Città di Susa

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Mensa

MANUALE DI UTILIZZO

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune di Susa e/o la Società di Ristorazione CAMST.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori)

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi Comune di Susa o alla Società di Ristorazione CAMST per ottenerne una copia in caso questi ultimi abbiano già provveduto alla distribuzione.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dal **18/09/2017** il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni componente della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE IN MENSA

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione (per la descrizione si faccia riferimento in seguito alla sezione *PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE* all'interno del presente documento).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

Area Amministrativa

Via Palazzo di Città 39 – 10059 – tel. 0122 648301 – fax 0122 648307
info@comune.susa.to.it comune.susa.to@legalmail.it
web: www.cittadisusa.it

1) SPORTELLINO DI PAGAMENTO IN COMUNE

L'operazione di pagamento è molto semplice e rapida: il genitore si presenta presso l'**Ufficio scuola**, e previa comunicazione del **codice univoco del proprio figlio**, consegnerà la **ricevuta di pagamento effettuato** (es. tramite bonifico/bollettino) esattamente come avveniva negli anni scolastici precedenti. L'ufficio Scuola si occuperà di registrare il pagamento sulla nuova piattaforma telematica. Il genitore riceverà la ricevuta di avvenuta operazione con il saldo del borsellino virtuale aggiornato, così da tutelare la privacy e la condizione sociale dell'utente. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

A titolo informativo, si avvisano gli utenti che in futuro potrebbero essere attivati ulteriori esercenti sul territorio oltre a quello sopra citato.

2) PAGAMENTO ONLINE TRAMITE MAV MULTICANALE

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. **Ricarica da 10 Euro**) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

Ricarica Pre-Pagato

- €10**
Ricarica Da 10 Euro.
04/09/2017
RICARICA
- €20**
Ricarica Da 20 Euro.
04/09/2017
RICARICA
- €50**
Ricarica Da 50 Euro.
04/09/2017
RICARICA
- €100**
Ricarica Da 100 Euro.
04/09/2017
RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro **RICARICA**

Area Amministrativa

Via Palazzo di Città 39 – 10059 – tel. 0122 648301 – fax 0122 648307
info@comune.susa.to.it comune.susa.to@legalmail.it
web: www.cittadisusa.it

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito

Pagamento MAV **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera Mav**.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO GENERA MAV

Pagamento

04/09/2017
20002
Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

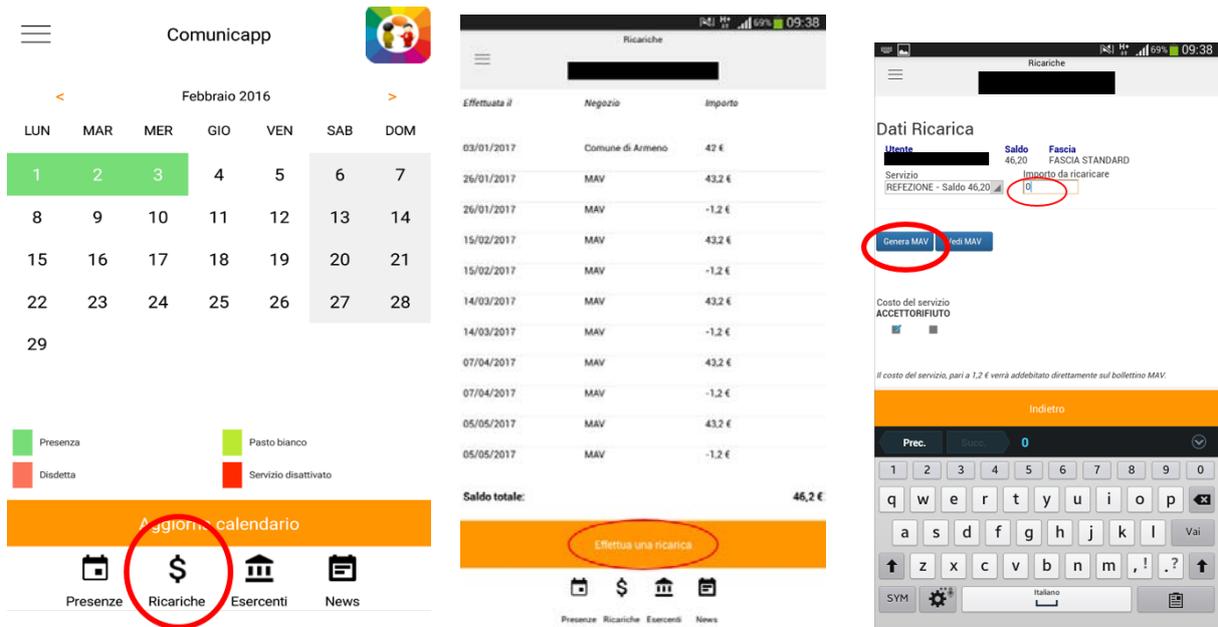
- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

Potrete inoltre accedere alla sezione "Ricariche" della ComunicApp, premere "Effettua una ricarica" e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.

Area Amministrativa

Via Palazzo di Città 39 – 10059 – tel. 0122 648301 – fax 0122 648307
info@comune.susa.to.it comune.susa.to@legalmail.it
web: www.cittadisusa.it



RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di buoni mensa cartacei acquistati nell'Anno Scolastico 2016/2017 e comunque entro la data 30/09/2017 potranno convertire l'equivalente in denaro dei buoni in una ricarica a sistema.

Per fare ciò, a partire dal giorno 18/09/2017 ed entro la data 30/09/2017, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio scuola i buoni cartacei avanzati con il seguente orario:

- lunedì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00
- martedì dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,00
- mercoledì e giovedì dalle ore 10.30 alle ore 13,30
- venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 17,00

L'ufficio provvederà contestualmente alla conversione dell'equivalente in denaro dei buoni, in credito virtuale dei buoni consegnati, rilasciando apposita ricevuta.

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

I genitori avranno a disposizione:

1) Portale genitori dedicato

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente. Il link al Portale Genitori e le credenziali personali sono riportate nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore

Area Amministrativa

Via Palazzo di Città 39 – 10059 – tel. 0122 648301 – fax 0122 648307
info@comune.susa.to.it comune.susa.to@legalmail.it
 web: www.cittadisusa.it

- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password" e il servizio "Contattaci". Quest'ultima utility permette di comunicare direttamente con il referente del servizio di refezione scolastica, ovvero Comune e/o Società di Ristorazione.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0122648310 nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Altresì è possibile contattare Società di Ristorazione attraverso la sezione contattaci presente nel portale genitori. Riportiamo anche in questo documento i recapiti per contattare la Società di Ristorazione CAMST:

Tel : 011 9533400

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00)

E-mail: ufficiorette@camst.it

2) Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Area Amministrativa

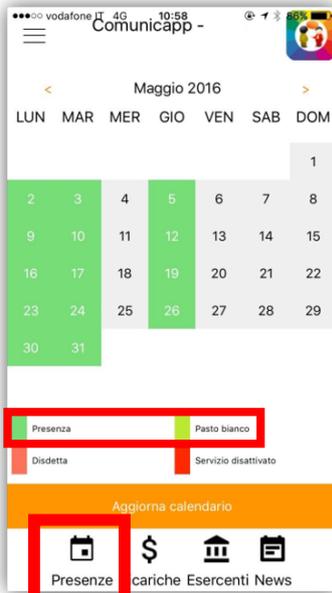
Via Palazzo di Città 39 – 10059 – tel. 0122 648301 – fax 0122 648307

info@comune.susa.to.it comune.susa.to@legalmail.it

web: www.cittadisusa.it

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



Sezione Presenze



Sezione Ricariche



Sezione Lista Esercenti



Sezione Notizie

Il Responsabile
dell'Area Amministrativa
Grazia Pent