

Mappatura processi allegata al programma di prevenzione della corruzione 2016-2018						
n.	processi operativi	n.	sotto-processi operativi	Trattamento	Area	Servizio externalizzato
1	servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva	1.a	pratiche anagrafiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Anagrafe	
		1.b	documenti di identità	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Anagrafe	
		1.c	certificazioni anagrafiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Anagrafe	
		1.d	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Anagrafe	
		1.e	leva	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Anagrafe	
		1.f	archivio elettori	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Elettorale	
		1.g	consultazioni elettorali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Elettorale	
2	servizi sociali	2.a	servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	*
		2.b	servizi per minori e famiglie	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Amministrativa	*
		2.c	servizi per disabili	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Amministrativa	*
		2.d	servizi per adulti in difficoltà	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	*
		2.e	alloggi popolari	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	*
3	servizi educativi	3.a	asili nido	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Finanziaria	*
		3.b	manutenzione degli edifici scolastici	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		3.c	diritto allo studio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		3.d	sostegno scolastico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		3.e	trasporto scolastico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		3.f	mense scolastiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
4	servizi cimiteriali	4.a	inumazioni, tumulazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Tecnica	*
		4.b	esumazioni, estumulazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Tecnica	*
		4.c	concessioni demaniali per cappelle di famiglia	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	*
		4.d	manutenzione dei cimiteri	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	*
		4.e	pulizia dei cimiteri	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	*
5	servizi culturali e sportivi	5.a	organizzazione eventi	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Amministrativa	
		5.b	patrocin	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		5.c	gestione biblioteche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		5.d	gestione musei	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		5.e	gestione impianti sportivi	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica - Amministrativa	*
		5.f	associazioni culturali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		5.g	associazioni sportive	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		5.h	pari opportunità	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
6	turismo	6.a	promozione del territorio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	*
		6.b	punti di informazione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	*
		6.c	rapporti con le associazioni di esercenti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	
7	mobilità e viabilità	7.a	manutenzione strade	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		7.b	circolazione e sosta dei veicoli	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza	
		7.c	segnaletica orizzontale e verticale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		7.d	vigilanza sulla circolazione e la sosta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza	
		7.e	rimozione della neve	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		7.f	pulizia delle strade e aree pubbliche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese - Tecnica	*
		7.g	servizi di pubblica illuminazione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
8	territorio e ambiente	8.a	raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	*
		8.b	isole ecologiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese	*
		8.c	manutenzione delle aree verdi	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		8.d	servizio di acquedotto	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	*
9	sviluppo urbanistico del territorio	9.a	pianificazione urbanistica generale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		9.b	pianificazione urbanistica attuativa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		9.c	edilizia privata	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	

n.	processi operativi	n.	sotto-processi operativi	Trattamento	Area	Servizio esternalizzato
		9.d	edilizia pubblica	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		9.e	realizzazione di opere pubbliche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
		9.f	manutenzione di opere pubbliche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica	
10	servizi di polizia	10.a	protezione civile	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza Tecnica	
		10.b	sicurezza e ordine pubblico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza	
		10.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza	
		10.d	verifiche delle attività commerciali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Servizi alla persona e alle imprese Vigilanza	
		10.e	verifica della attività edilizie	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tecnica Vigilanza	
		10.f	gestione dei verbali delle sanzioni comminate	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Vigilanza e tutte le Aree interessate	
11	attività produttive	11.a	agricoltura	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	servizi alla persona e alle imprese commercio	*
		11.b	industria	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	servizi alla persona e alle imprese commercio	*
		11.c	artigianato	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	servizi alla persona e alle imprese commercio	*
		11.d	commercio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	servizi alla persona e alle imprese commercio	*
12	società a partecipazione pubblica	12.a	gestione servizi pubblici locali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	servizi alla persona e alle imprese tecnica	
13	servizi economico finanziari	13.a	gestione delle entrate	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		13.b	gestione delle uscite	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		13.c	monitoraggio dei flussi di cassa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		13.d	monitoraggio dei flussi economici	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		13.e	adempimenti fiscali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		13.f	stipendi del personale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
14	servizi di informatica	14.a	gestione hardware e software	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa Direzione	
		14.b	disaster recovery e backup	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa Direzione	
		14.c	gestione del sito web	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa Direzione	
15	gestione dei documenti	15.a	protocollo	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		15.b	archivio corrente	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		15.c	archivio di deposito	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		15.d	archivio storico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		15.e	archivio informatico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
16	risorse umane	16.a	selezione e assunzione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		16.b	gestione giuridica ed economica dei dipendenti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		16.c	formazione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Direzione	
		16.d	valutazione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		16.e	contrattazione decentrata integrativa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Direzione Amministrativa	
17	segreteria	17.a	deliberazioni consiliari	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		17.b	deliberazioni di giunta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		17.c	determinazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		17.d	ordinanze e decreti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		17.e	pubblicazioni all'albo pretorio online	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		17.f	gestione di sito web: amministrazione trasparente	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Amministrativa	
		17.g	riunioni delle commissioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		17.h	contratti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
18	gare e appalti	18.a	gare d'appalto ad evidenza pubblica	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		18.b	acquisizioni in "economia"	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		18.c	gare ad evidenza pubblica di vendita immobili	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Finanziaria	
		18.d	contratti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
19	relazioni con il pubblico	19.a	reclami e segnalazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		19.b	comunicazione esterna	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	
		19.c	accesso agli atti e trasparenza	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTC	Tutte le Aree	