



CITTÀ di SUSÀ

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

P.E.C.: comune.susa.to@legalmail.it

Tel.: 0122/648301

ISCRIZIONE ALLA MENSA SCOLASTICA	
Descrizione breve	Iscrizione, interruzione, modifica dell'iscrizione alla mensa scolastica; attivazione o rinnovo della dieta etico-religiosa o medica.
A chi è rivolto	La richiesta può essere fatta da un genitore, un tutore o un affidatario dello studente minorenni e deve essere indirizzata all'Ufficio Scuola del Comune. È necessario presentare domanda di iscrizione solo per i bambini del primo anno della scuola dell'infanzia e primaria, tutti gli altri bambini già iscritti potranno utilizzare il servizio mensa per il nuovo anno scolastico senza presentare una nuova istanza.
Descrizione estesa	Il servizio mensa è rivolto agli studenti delle scuole dell'infanzia e primaria regolarmente iscritti. La data di inizio del servizio mensa per ogni anno scolastico verrà comunicata alle famiglie tramite la scuola. Tutti i genitori ogni giorno hanno la possibilità di: ▪ visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino; ▪ visualizzare il credito residuo; ▪ scaricare la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio necessaria ai fini della compilazione del modello 730; ▪ effettuare pagamenti tramite MAV; ▪ visualizzare avvisi relativi al servizio (es. eventuali variazioni di menù). collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato (https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen per l'utilizzo del portale di si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito https://www.mozilla.org/it/firefox/new/) o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "Comunic App", il nome utente e la password per l'accesso sono forniti dall' ufficio scuola al momento dell'iscrizione al servizio mensa.
Come fare	È possibile scaricare nella sezione modulistica i seguenti documenti: ▪ domanda di iscrizione al servizio mensa; ▪ domanda di esenzione o riduzione del costo dei pasti; ▪ richiesta rimborso credito residuo; ▪ domanda di attivazione/rinnovo dieta; ▪ i moduli regionali di certificazione di necessità di dieta medica per sospetta o accertata allergia, intolleranza o patologia (allegati 1a,1b,1c,1d). e presentarli tramite PEC, mail, posta ordinaria o direttamente presso l'Ufficio Scuola del Comune di Susa (via Palazzo di Città n.39 – 1° piano – comune.susa.to@legalmail.it, segreteria@comune.susa.to.it - tel. 0122/648303). Coloro che sono residenti nel Comune ed hanno un'attestazione ISEE in corso di validità sotto i 10.000€ possono presentare anche la domanda di esenzione o riduzione del costo dei pasti allegando ad essa copia di un documento d'identità del genitore/tutore che compila il modulo e copia dell'attestazione ISEE. Se il bambino necessita di una dieta specifica per motivo etico/religioso (es. non mangia carne) occorre presentare la domanda di attivazione/rinnovo della dieta ogni anno scolastico.

	Nel caso in cui si tratti di dieta medica (es. diabete, celiachia), alla suddetta domanda andrà allegato il certificato medico compilato su apposito modulo regionale.
Cosa serve	Per poter presentare la richiesta sono necessari: ▪ documento d'identità o permesso di soggiorno; ▪ attestazione ISEE in corso di validità qualora si voglia richiedere l'esenzione/riduzione del buono pasto (solo residenti); ▪ certificazione medica in caso di intolleranze (utilizzare l'apposito modulo regionale scaricabile); ▪ in caso di richiesta inoltrata da un tutore o affidatario è necessario presentare l'atto di tutela rilasciato del Tribunale dei Minori, dal Servizio Sociale o dell'Autorità Giudiziaria.
Cosa si ottiene	Iscrizione, interruzione, modifica dell'iscrizione alla mensa scolastica; attivazione o rinnovo della dieta etico-religiosa o medica.
Tempi e scadenze	La domanda di iscrizione va presentata entro fine luglio di ogni anno per poter usufruire del servizio mensa nell'anno scolastico successivo. La risposta verrà fornita al entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda per quanto concerne: l'iscrizione e la richiesta di dieta per motivi etico-religiosi o medici. Invece, in caso di richiesta di interruzione, il servizio verrà interrotto dal giorno indicato in fase di compilazione della domanda.
Costi	MODALITA' DI PAGAMENTO: Il pagamento dei pasti va effettuato prima dell'effettivo consumo. Il credito si scalerà man mano che i pasti verranno effettuati dal bambino. In caso di avanzo l'importo rimarrà disponibile per l'utilizzo l'anno successivo. E' possibile inoltre richiedere il rimborso del credito residuo tramite presentazione dell'apposito modulo. I pagamenti potranno essere effettuati tramite Pagp Pa sul portale del genitore (https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen) tramite l'apposita app "Comunc App", sarà scaricabile un avviso di pagamento, compreso di QR code, tramite il quale è possibile pagare on line, oppure presso Banche e Sportelli ATM, Uffici e Punti Postali, Bar, Edicole, Ricevitorie, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati. Il pagamento può essere effettuato anche tramite MAV generato sul Portale Genitori: una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive (Il MAV ha un costo di € 1,20). TARIFFE: Le tariffe per il servizio di refezione scolastica in base alla fascia ISEE di appartenenza del nucleo familiare dei singoli utenti previste dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 52 del 20/08/2024 sono le seguenti: - ISEE FINO A € 3.000,00 = ESENTE - ISEE da € 3000,01 a € 4500,00 = € 1,20 - ISEE da € 4500,01 a € 6500,00 = € 2,40 - ISEE da € 6500,01 a € 8000,00 = € 3,60 - ISEE da € 8000,01 a € 10000,00 = € 4,80 - Residenti con ISEE oltre € 1000,00 = € 6,00 - Non residenti = € 7,70 - - Per i soli residenti in caso di partecipazione al servizio di 2 o più fratelli appartenenti allo stesso nucleo familiare, la quota è intera per il figlio maggiore, ridotta del 10% per gli altri figli. - Qualora non venga presentata l'istanza di esenzione/riduzione costo dei pasti verrà applicata la tariffa massima prevista nella deliberazione. Si ricorda che qualora durante l'erogazione della prestazione agevolata si verificano variazioni nel nucleo familiare dei beneficiari, è fatto obbligo comunicarlo agli uffici comunali e presentare un nuovo ISEE aggiornato. E' facoltà del cittadino presentare, nel corso dell'anno scolastico, una nuova dichiarazione qualora intenda far valere i mutamenti delle condizioni familiari ed economiche ai fini del calcolo dell'ISEE del proprio nucleo familiare: la variazione della tariffa sarà applicata solo dal momento di presentazione della domanda in avanti.