

Roma li 03/01/2022

Spett.le

Comune di Susa

Via Palazzo di Città, 39

10059 Susa TO

P.IVA: 02703870010 CF: 86501110018

Attn. *Dr Marco Massavelli*

Protocollo n.: 2/SMI/22/SC Rev. n. 1

Oggetto: *Check struttura di rete del Vostro comando al fine di verificare il motivo del malfunzionamento.*

In allegato alla presente Vi inviamo ns. migliore offerta per quanto in oggetto e di seguito dettagliatamente riportato.

In attesa di riscontro, siamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Direzione Commerciale

SMI Technologies and Consulting srl

Sede Legale e Amministrativa: Via Motton, 83 - 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
P.IVA e CF 03976440242 - Capitale Sociale 150.000,00 € int. versato

Sedi Operative: Via Benedetto Croce 6 e 42 - 00142 ROMA - Tel. 06 40044584
Via Copernico, 38 - 20125 MILANO - Tel. 02 87259074
Posta Certificata smi.technologies.consulting@legalmail.it - info@smi-cons.it - www.smi-cons.it



SMG
ISO 20000-1:2018

Organizzazione con sistema di gestione certificato
UNI EN ISO 9001 : 2015 - 14001:2015
ISO/IEC 27001:2013 -27017:2015 - 27018:2019
ISO/IEC 20000-1:2018

OFFERTA ECONOMICA

Item	Q.ta	Codice	Descrizione	P. Unitario	P. Totale
1	1	CONS00001	check vostro impianto (2 persone, 2 giornate)	€ 1.250,00	€ 1.250,00
TOTALE					€ 1.250,00

Check struttura di rete del Vostro comando al fine di verificare il motivo del malfunzionamento. Controllo apparati (switch, ponte radio, varie) ed eventuale mappatura / correzione errori di configurazione al fine di ripristinare il corretto funzionamento del sistema.

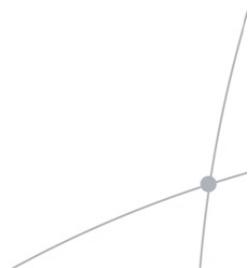
- Non è inclusa la fornitura di materiale attivo o passivo
- Attività stimata per 2 sistemisti / 2 giornate

Condizioni di fornitura

Consegna:	30 gg.
Trasporto:	F.co Vs. Sede
Fatturazione:	
Pagamento:	Bonifico bancario 30 gg.d.f.
Garanzia:	Standard
IVA (esclusa):	Di legge
Validità Offerta:	30 gg.
Condizioni di vendita	Vedi le condizioni allegate

Data

Timbro e Firma per accettazione



Il livello minimo di competenza delle risorse SMI che interverranno nell'erogazione dei servizi sarà il seguente:

Area	Competenza	Livello
A.5	Progettazione di architetture	E3
A.6	Progettazione di applicazioni	E3
B.1	Sviluppo di applicazioni	E3
B.2	Integrazione dei componenti	E4
B.4	Rilascio della soluzione	E2
C.1	Assistenza all'utente	E5
D.11	Identificazione dei fabbisogni	E4
E.2	Gestione del progetto e del Portfolio	E3

Per ulteriori approfondimenti visitare il sito <http://www.ecompetences.eu/>



CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA DI PRODOTTI E SERVIZI SMI

ART. 1 - PREMESSE

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano alla vendita dei prodotti ed alla prestazione dei servizi da parte della SMI Technologies and Consulting S.r.l. (di seguito, per brevità, "SMI") nei confronti di qualsiasi persona, ditta o società (di seguito, "il Cliente").
- 1.2 Eventuali deroghe alle presenti Condizioni Generali devono necessariamente essere confermate per iscritto dalla SMI.
- 12.4 Il Cliente potrà, previa diffida ad adempiere nel termine di 15 giorni, da spedirsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC, risolvere il contratto anticipatamente, nel caso di grave e accertato inadempimento posto in essere dalla SMI, rispetto alle obbligazioni contrattuali poste a suo carico.

ART. 2 ORDINI

- 2.1 Gli ordini relativi ai prodotti e/o servizi si intenderanno perfezionati quando il Cliente faccia pervenire, a SMI, l'accettazione dell'offerta da quest'ultima formulata.
- 2.2 L'accettazione dovrà essere formalizzata per iscritto, debitamente sottoscritta dal Cliente, nonché spedita a cura del Cliente, alternativamente a mezzo posta elettronica ordinaria, P.E.C. o raccomandata a/r.
- 2.3 La SMI si riserva la facoltà di accettare ordini telefonici e verbali.

ART. 3 - ACCERTAMENTO CARATTERISTICHE

- 3.1 Il Cliente dichiara di aver accertato che i prodotti e/o servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun prodotto e/o servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità.

ART. 4 - CONSEGNA PRODOTTI

- 4.1 Il Cliente riconosce ed accetta che le date di consegna indicate nell'offerta SMI o comunque da quest'ultima comunicate sono solo meramente indicative e che, pertanto, la SMI non sarà responsabile per la mancata consegna dei prodotti al Cliente entro le summenzionate date.

ART. 5 - SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

- 5.1 L'assistenza tecnica verrà fornita, da SMI, da remoto ovvero presso i luoghi indicati dal Cliente, su richiesta di quest'ultimo, che dovrà pervenire con preavviso di 2 (tre) giorni lavorativi, salvo diverse condizioni previste nei livelli di servizio concordati nei singoli contratti. Ogni eventuale nuova o diversa prestazione richiesta dal Cliente dovrà essere concordata per iscritto, così come dovranno essere concordati per iscritto i relativi maggiori e/o comunque diversi corrispettivi a carico del Cliente.
- 5.2 Al termine dell'attività di assistenza, il tecnico della SMI predisporrà un rapporto scritto dell'attività eseguita, che dovrà essere sottoscritto per conferma dal Cliente e del quale verrà rilasciata copia al medesimo.
- 5.3 Eventuali contestazioni in ordine all'esecuzione dell'attività di assistenza, dovranno essere formulate per iscritto dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni effettivi dalla scoperta delle circostanze contestate.

ART. 6 - PREZZI

- 6.1 Salvo che sia diversamente stabilito, i prezzi indicati nell'offerta della SMI saranno al netto di qualsivoglia imposta o tassa, spese di trasporto, imballaggio e assicurazione, nonché qualsivoglia spesa per l'espletamento di pratiche doganali o per l'importazione.
- 6.2 I prezzi saranno quelli indicati dalla SMI e resteranno in vigore per il periodo specificato nell'offerta della stessa.

ART. 7 - PAGAMENTO

- 7.1 Tutte le fatture dovranno essere pagate secondo le modalità ed entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia, da necessità di eventuali collaudi, da installazioni e/o altri servizi connessi ai prodotti venduti. In caso di mancata indicazione dei termini di pagamento nelle singole offerte SMI, accettate dal Cliente, il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni data fattura a mezzo bonifico bancario.
- 7.2 Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute.
- 7.3 In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, la SMI ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando:
- l'immediato pagamento di quelle già evase;
 - il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture;
 - la risoluzione del contratto relativo alla fornitura insoluta ai sensi dell'art. 1456 del C.C.
- 7.4 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante P.E.C. o lettera raccomandata A/R, alla sede della SMI entro 8 (otto)

giorni effettivi dalla data di ricezione della merce e/o l'erogazione del servizio, diversamente non saranno prese in considerazione e le forniture effettuate si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

7.5 Eventuali ritardi di pagamento comporteranno l'addebito degli interessi moratori così come previsto dal D. Lgs. 231/02 oltre ad eventuali ulteriori spese sostenute per il recupero del credito.

7.6 Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione e/o sconto dal prezzo concordato se non previo accordo scritto con la SMI.

ART. 8 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

8.1 Se un ordine include un software o un'altra proprietà intellettuale, il software o la proprietà intellettuale è fornita dalla SMI al Cliente, subordinatamente alla licenza di copyright e di utilizzo, le cui condizioni sono stipulate ai sensi degli accordi di licenza che accompagnano detti software e dette proprietà intellettuali. Nulla di quanto contenuto in questa clausola dovrà essere interpretato quale riconoscimento di alcun diritto o licenza d'uso per alcun software o altra proprietà intellettuale e/o quale autorizzazione al suo utilizzo per uno scopo non espressamente permesso da tale accordo di concessione di licenza.

ART. 9 - SUBAPPALTO DEI SERVIZI

9.1 SMI ha la facoltà, ed il Cliente autorizza espressamente quest'ultima, ex. art. 1656 c.c., di dare in subappalto l'esecuzione di tutto o parte dei Servizi offerti.

ART. 10 - SALVAGUARDIA DI DATI E INFORMAZIONI

10.1 Sarà onere esclusivo del Cliente assumere autonomamente tutte le misure inerenti la salvaguardia della sicurezza, dell'integrità e della riservatezza dei propri dati e responsabilità del Cliente adottare, a proprie spese, procedure e strumenti adeguati alle proprie necessità operative, in particolare per quanto attiene tra l'altro:

- a) la duplicazione, la conservazione il recupero dei dati in caso di guasto e o errori;
- b) le modalità di ripartenza delle elaborazioni in caso di loro interruzione inaspettata;
- c) la prevenzione dell'accesso non autorizzato a eventuali dati riservati.

10.2 Il Cliente dovrà, inoltre:

- a) consentire al personale SMI incaricato degli interventi, il pieno e libero accesso presso i propri locali;
- b) adottare tutte le misure idonee per garantire la salute e la sicurezza del suddetto personale SMI e/o del subappaltatore mentre questi si trovano presso la sede del Cliente;
- c) porre a disposizione di detto personale, per tutta la durata degli interventi, l'uso gratuito dei mezzi di comunicazione (linee di trasmissione dati, impianti telefonici, ecc.) di volta in volta indicati dalla SMI.

ART. 11 - LIMITAZIONI D'USO

11.1 I Prodotti e servizi venduti dalla SMI dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori originali.

ART. 12 - RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL CONTRATTO

12.1 In caso di inadempimento degli obblighi di cui ai precedenti articoli 7, 9, 10 e 11, SMI potrà a sua scelta sospendere l'esecuzione dei servizi o risolvere il contratto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

12.2 SMI, ai sensi dell'art. 1461 c.c. potrà inoltre sospendere l'esecuzione delle obbligazioni assunte, se le condizioni patrimoniali del Cliente siano divenute tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione, salvo che sia prestata idonea garanzia da parte del Cliente.

12.3 Il contratto si intenderà, comunque, risolto di diritto se il Cliente verrà assoggettato, anche per propria iniziativa, ad una procedura concorsuale.

12.4 Il Cliente potrà, previa diffida ad adempiere nel termine di 15 giorni, da spedirsi a mezzo raccomandata a.r. o PEC, risolvere il contratto anticipatamente, nel caso di grave e accertato inadempimento posto in essere dalla SMI, rispetto alle obbligazioni contrattuali poste a suo carico.

ART. 13 - GARANZIA

13.1 La SMI garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori originali.

13.2 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti consegnati entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta alla SMI. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per i propri Prodotti. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente.

13.3 Qualora il costruttore del Prodotto garantisse un periodo di garanzia più lungo, la SMI garantirà a sua volta il Prodotto per un periodo più esteso, su espressa richiesta del Cliente stesso, salvo differenti accordi intercorsi con il costruttore.

13.4 La SMI si riserva la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei Prodotti o, in alternativa, avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la SMI stessa stabilisce siano affetti da vizi, entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente.

13.5 La SMI non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro

collegamento ad apparecchiature inidonee. La SMI non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.

ART. 14 - ESCLUSIONI RESPONSABILITA'

- 14.1 Salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, e salvi i casi di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità della SMI, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione ai prodotti forniti o servizi erogati.
- 14.2 In ogni caso, la responsabilità della SMI, dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali.
- 14.3 Salvi i casi di dolo o colpa grave, il danno risarcibile al Cliente da parte della SMI per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti della SMI, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei prodotti o servizi oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa.

ART. 15 - DIRITTI D'AUTORE, BREVETTI, MARCHI E PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 15.1 Il Cliente riconosce che i diritti sui marchi, sui nomi commerciali, sui diritti d'autore, sui brevetti e altre proprietà intellettuali relative ai prodotti, non vengono trasferiti al Cliente, salvo diversa pattuizione espressa al riguardo.
- 15.2 Il Cliente si impegna a tenere indenne la SMI da ogni richiesta, danno e costo (comprese le spese legali riconosciute a titolo di indennizzo), in cui la SMI dovesse incorrere sia a seguito del risultato delle modifiche sui prodotti eseguite in conformità alle specifiche tecniche del Cliente, sia a seguito della violazione di qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale derivante dalle anzidette modifiche.

ART. 16- COMUNICAZIONI

- 16.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere effettuata per iscritto ed inviata, salvo diversa previsione scritta, a mezzo lettera raccomandata a/r o P.E.C.

ART. 17 - RICHIESTE E RISERVATEZZA DI TERZI

17. Il Fornitore non divulgherà i Dati Personali del cliente a qualsiasi terza parte, salvo non venga autorizzato dal cliente o richiesto dalla normativa vigente. Qualora una pubblica amministrazione o Autorità di Vigilanza richiedano l'accesso ai Dati Personali del cliente, il Fornitore informerà il cliente stesso prima della divulgazione, salvo non sia proibito dalla normativa vigente.
- Il Fornitore dovrà richiedere a tutto il suo personale, autorizzato a trattare i Dati Personali del cliente, l'impegno alla riservatezza e a non Trattare i Dati Personali del cliente per nessun'altra finalità, fatte salve diverse e ulteriori istruzioni del cliente ovvero salvo ciò non sia richiesto dalla legge in vigore.

ART. 18 -FORO COMPETENTE

- 18.1 Per qualsiasi controversia, relativa alle presenti Condizioni Generali e a tutti i rapporti con il Cliente, viene stabilita la competenza esclusiva del Foro di Roma.
- 18.2 A questa clausola non deroga né il luogo di stipulazione dell'ordinativo, né quello di consegna dei prodotti, erogazione dei servizi o di pagamento, eventualmente diversi.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

