

Al Distretto del Commercio Di Susa

Alla Città di Susa,

Oggetto: preventivo di spesa per gli interventi previsti dal progetto di candidatura per partecipazione al bando Distretti del Commercio di cui alla DGR 26 luglio 2022 n. 2-5434 e DD 27 luglio 2022 n. 184

Spettabile Amministrazione di Susa,

Con la presente intendiamo manifestare l'interesse di CAT.COM s.c.r.l., Centro di Assistenza Tecnica promosso dall'Ascom Confcommercio della provincia di Torino e riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del disposto dell'art. 16 della l.r. n. 28/1998 e suscettibile di affidamento diretto da parte degli enti locali, alla realizzazione di attività ed iniziative finalizzate alla piena realizzazione degli obiettivi previsti dal Piano strategico Triennale approvato da codesto Distretto del Commercio.

CAT.COM s.c.r.l. ha sviluppato la propria *mission* operando a fianco delle Pubbliche Amministrazioni, aiutandole a definire le proprie strategie di sviluppo locale e accompagnando le imprese sia in forma singola che associata nella gestione aziendale e nella costruzione di progetti finalizzati a migliorare la loro capacità attrattiva rispetto al bacino di utenza potenziale.

Il Centro di Assistenza Tecnica dell'Ascom provinciale di Torino ha acquisito inoltre, nell'ultimo decennio, direttamente e anche attraverso l'attività delle società consorziate, Ascom Confcommercio Torino, Ascomservizi S.R.L e Unaservizi S.R.L, una significativa esperienza nel sostegno alla promozione e allo sviluppo imprenditoriale, in particolare delle attività commerciali di piccola e media dimensione, e nell'affiancamento di giovani imprenditori nella fase di avvio dell'attività, della Provincia di Torino.

A tal fine si sottopone la seguente proposta economica:

- Attività di formazione e informazione volte a migliorare la capacità degli operatori, da un lato, di soddisfare le richieste dei clienti e, dall'altro, di gestire in modo più efficiente la propria attività, anche attraverso nuovi strumenti digitali per consentire il miglioramento dell'esperienza di visita e di shopping da parte dei frequentatori, i livelli di soddisfazione dei clienti e, quindi, un aumento delle performance commerciali

- Attività di monitoraggio sugli standard di servizio cittadino e dell'offerta commerciale del Distretto mediante la creazione di un pannello di indicatori, indagini di customer satisfaction con rilevazioni quadrimestrali, creazione di report periodici per i partner di primo livello Del Distretto, focus di analisi e condivisione rivolti imprese del Distretto

3.000 euro iva inclusa

- Mantenimento dell'attuale incarico di copertura del ruolo di manager del Distretto nella figura del Dott. Fabrizio Bolla dalla data di ammissione al contributo fino alla data del 30 aprile 2024

12.000 euro iva inclusa

Totale ivato euro 15.000,00

Le attività oggetto della presente proposta saranno svolte solo in caso di approvazione della candidatura da parte della Regione Piemonte.

Qualora si ritenga quanto da noi prospettato meritevole di approfondimenti e di una individuazione meglio dettagliata delle attività su cui potremmo collaborare, ci consideri a sua disposizione e non esiti a prendere contatto con noi. Ai fini di un coordinamento dei diversi impegni e attività che ci vedranno auspicabilmente coinvolti, la invito a fare riferimento per i successivi contatti alla Dr.ssa Federica Fiore - ffiore@ascomtorino.it - Cell. 335 762 74 64.

In attesa di un cortese riscontro, è gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Torino, lì 21 settembre 2022

Cat. Com. s.c.r.l.

