

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI**

| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|---|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Impegno e Pofessionalità</b>                 | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro                                      | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna. | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati                                       | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.  | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |
|   |   |                            | <b>25</b>                   |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>   | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|   | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi              | 1 2 3 4 5                  | 10                          |                        |                           |
|   | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro   | 1 2 3 4 5                  | 5                           |                        |                           |

|   |  |   |   |   |   |   |           |  |  |
|---|--|---|---|---|---|---|-----------|--|--|
| <b><i>Iniziativa personale-flessibilità lavorativa e formazione</i></b> | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5         |  |  |
|   | Capacità di rilevare attivamente i problemi  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5         |  |  |
|   | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5         |  |  |
|   | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5*        |  |  |
|   |  |   |   |   |   |   | <b>35</b> |  |  |
| <b>Totale comportamenti organizzativi</b>                               |  |   |   |   |   |   | <b>60</b> |  |  |

\* Nel caso in cui, nel corso dell' anno l' Ente non abbia attivato percorsi formativi per le categorie A e B, si riconoscerà al dipendente il punteggio massimo attribuito al comportamento organizzativo in questione pari a 5.

| ENTE DI APPARTENENZA   |                  |                       |   |                                |
|--|------------------|-----------------------|---|--------------------------------|
| CENTRO DI RESPONSABILITA'  |                  |                       |   |                                |
| NOME E COGNOME   |                  |                       |   |                                |
| SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: es. % quota FES per dipendenti; titolo ai fini della progressione economica |                  |                       |   |                                |
| Tipologia dell' obiettivo*   | Titolo obiettivo | Descrizione obiettivo | Target (risultato finale che si vuole conseguire) | Peso attribuito all' obiettivo |
|  |                  |                       |   | /140                           |

\* 1) Obiettivo pluriennale di area:  
legato alla performance di area  
2) Obiettivo annuale di area:  
legato alla performance di area  
3) obiettivo annuale individuale:  
legato alla performance  
individuale

| Indicatori di risultato: valori attesi/valori raggiunti |                        |               |                  |             |
|---|------------------------|---------------|------------------|-------------|
| Tipologia indicatore*                                   | Descrizione Indicatore | Valore atteso | Valore raggiunto | Scostamento |
|   |                        |               |                  |             |
|   |                        |               |                  |             |

\* 4 tipi di indicatori:  
QUALITATIVO  
QUANTITATIVO  
TEMPORALE  
ECONOMICO

| Sistema di decurtazione automatico del punteggio collegato allo scostamento tra valore atteso e valore raggiunto. |               |                  |                         |                      |
|---|---------------|------------------|-------------------------|----------------------|
| Descrizione Indicatore  | Valore atteso | Valore raggiunto | Sistema di decurtazione | Decurtazione attuata |
|   |               |                  |                         |                      |
|   |               |                  |                         |                      |

| VERIFICA INTERMEDIA: data |                                  |  |                |
|---------------------------|----------------------------------|--|----------------|
| Criticità riscontrate     | Interventi correttivi intrapresi | % di raggiungimento del risultato atteso | Eventuali note |
|                           |                                  |  |                |
|                           |                                  |  |                |

Firma per accettazione:

| VERIFICA FINALE: data |  |                            |                |
|-----------------------|--|----------------------------|----------------|
| Criticità riscontrate | % di raggiungimento del risultato atteso | Punteggio risultato finale | Eventuali note |
|                       |  |                            |                |
|                       |  |                            |                |

Firma per accettazione: