



CITTÀ DI SUSÀ
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

ISTRUZIONE PUBBLICA - SERVIZIO RISTORAZIONE MENSA

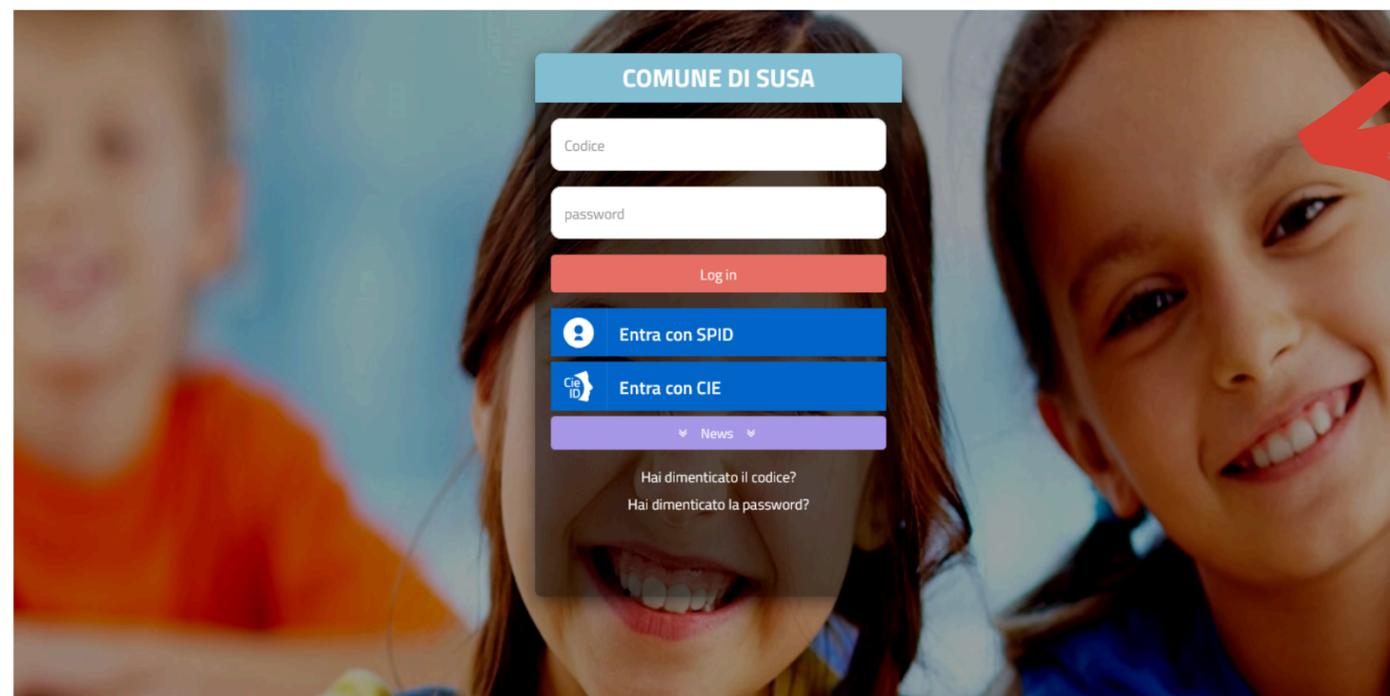
GUIDA ALL'UTILIZZO DEL PORTALE GENITORI

SEGUI I PASSAGGI ILLUSTRATI PASSO PER PASSO
NELLE PROSSIME PAGINE

1

ACCEDI ALL'AREA PERSONALE DAL PORTALE GENITORI

INSERISCI NELLA BARRA DI RICERCA IL LINK: <https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen>



Accedi all'area personale inserendo le credenziali fornite dall'Ufficio Scuola del Comune di Susa, le credenziali saranno indicate come nell'esempio:



Città di Susa

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
ISTRUZIONE PUBBLICA
Servizio Ristorazione Mensa

AI GENITORI DI
ROSSI ALICE
SCUOLA: **C.SO COUVERT PIENO**
CLASSE: **3**

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di dare le indicazioni sulle credenziali di accesso e link del portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e codici personali relativi al sistema informatizzato che gestisce la refezione scolastica.

Si consiglia di conservare tali dati per tutto il corso del periodo scolastico dei vostri figli, tenendo comunque presente che sarà possibile all'occorrenza richiederli all'Ufficio Scuola del Comune.

ATTENZIONE:
Per quanto concerne le indicazioni sull'utilizzo del sistema informatizzato, si rimanda al documento **MANUALE DI UTILIZZO**.
Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre scaricato al link del portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori)
Copia del Manuale di Utilizzo del sistema potrà essere sempre disponibile anche all'indirizzo www.comune.susa.to.it messo a disposizione dal Comune.

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	87
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	comune.susa

CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: (Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)	87
Password UNICA: (Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: (la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)	comune.susa

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

2

CLICCA SULLA SEZIONE "SALDO":



Home Anagrafica Presenze Pagamenti Ne

News In Tempo Reale

Rimani sempre aggiornato su tutte le novità dei servizi legati alla scolastica.

T-Man Video Saldo News

Menù Del Giorno

Martedì 06 Agosto 2024

Non sono presenti piatti nel menù del giorno attuale.

3

VISUALIZZARE IL SALDO ATTUALE

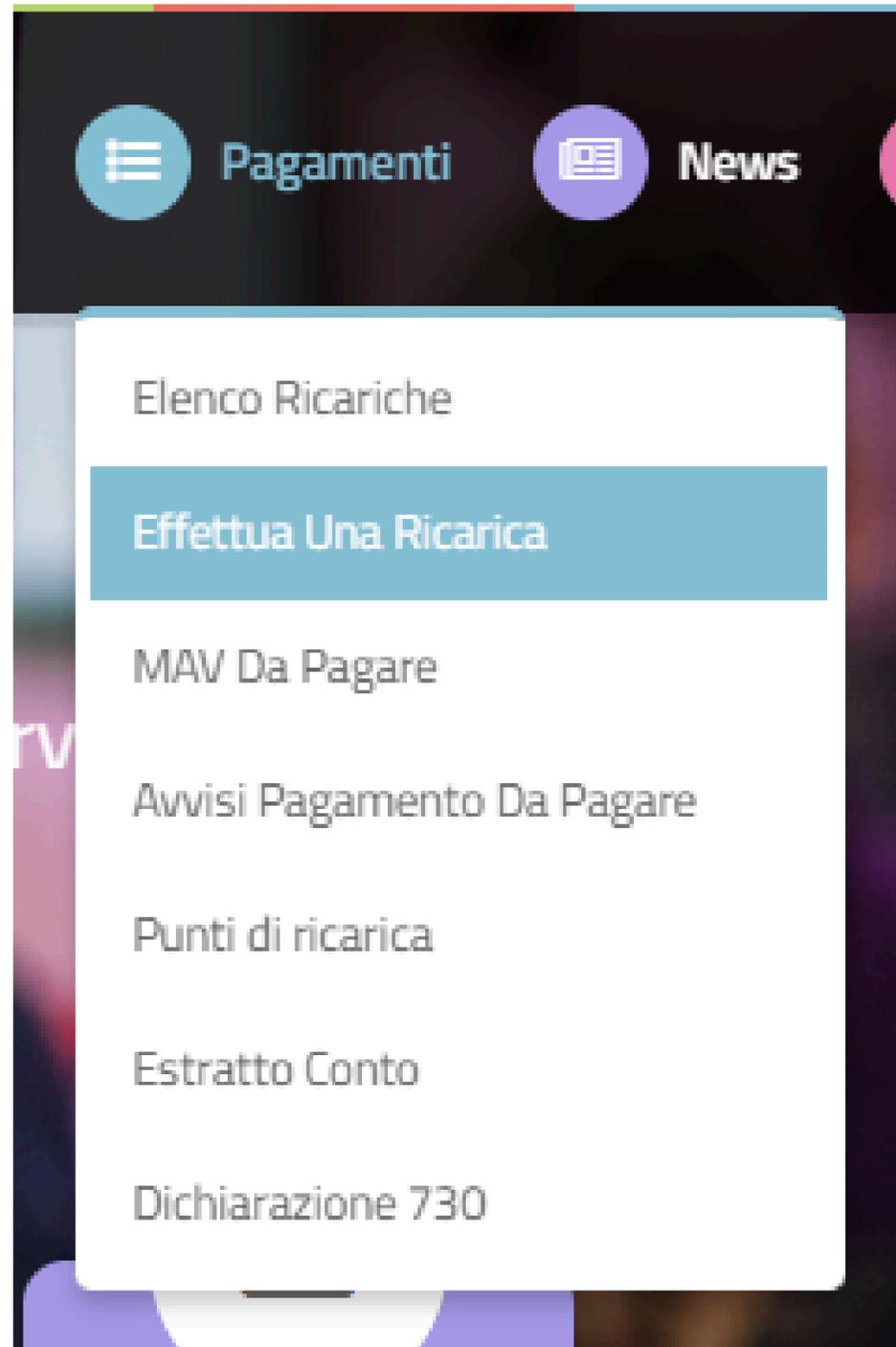
The screenshot shows the 'CHOO.L.NET PARENTI' website interface. The navigation bar includes 'Home', 'Anagrafica', 'Presenze', 'Pagamenti', and 'News'. The main content area is titled 'Informazioni Sul Servizio Di Refezione' and displays two key metrics: a negative balance of -235€ (circled in red) and a meal price of 5,00€. A button at the bottom reads 'Vedi Elenco Saldi per Servizio'.

Service	Value
SALDO €	-235
PREZZO PASTO €	5,00

in caso di saldo **NEGATIVO**, la cifra sarà contrassegnata dal simbolo meno , come in esempio

4

RICARICARE / PAGARE IL SALDO



In alto a destra, selezionare **"PAGAMENTI"**



E selezionare **"EFFETTUA UNA RICARICA"**



5

RICARICARE / PAGARE IL SALDO

In fondo alla pagina si trova la sezione **“RICARICA PERSONALIZZATA”**

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola "," o il punto "."

Euro 0

Ricarica

Inserire l'importo da pagare, avendo cura di separare i decimali con la **virgola** o il **punto** come in foto

235.00

Cliccare infine su "ricarica"

Ricarica

6 RICARICARE / PAGARE IL SALDO

Verificare che le informazioni di contatto siano corrette (indirizzo mail e Codice Fiscale)

Scelta Pagamento

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: maria.rossi@gmail.com
Per modificare la mail **Clicca qui**

The screenshot shows the 'GENITORI' portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below this is a progress indicator with three steps: 1. Dettaglio (person icon), 2. Scelta Pagamento (dollar sign icon), and 3. Conferma (checkmark icon). The 'Scelta Pagamento' step is highlighted in red. Below the progress bar, there are two warning messages: one about browser settings and another about waiting for the procedure to complete. The main content area is split into two panels. The left panel, titled 'Scelta Pagamento', contains a green confirmation message: '✓ Procedi! Mail corretta. Puoi procedere al pagamento. Mail attuale: maria.rossi@gmail.com. Per modificare la mail **Clicca qui**'. The right panel, titled 'Riepilogo Pagamento', shows a photo of a young girl in a classroom setting.

7

RICARICARE / PAGARE IL SALDO



Home



Anagrafica



Presenze



Pagamenti



News



Utility

Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Seleziona Il Servizio:

REFEZIONE

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

Pagamento MAV

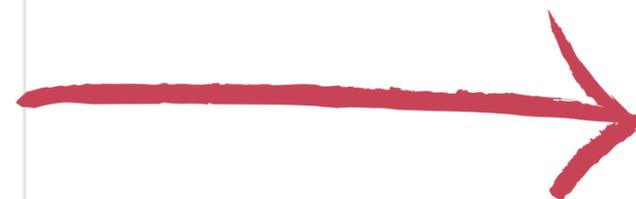


06/08/2024

669

Totale Pagamento: €235

In questa sezione verrà chiesto di selezionare la **modalità di pagamento**



Genera avviso pagamento

Tra le modalità, è possibile selezionare **“avviso di pagamento”**

8

RICARICARE / PAGARE IL SALDO

1. Dettaglio

2. Scelta Pagamento

Dati Ricarica

Utente: CORSINI TOSCA
Saldo: -235
Fascia: Fascia 5 €
Importo: €235

←

GENERA AVVISO

peccom@comune.sosno.com

QUANTO E QUANDO PAGARE?

Importo **entro il**
230,00 Euro **05/09/2024**

i In fase di pagamento, se previsto dall'ente, l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente e subire variazioni in diminuzione (per sgravi, note di credito) o in aumento (per sanzioni, interessi, ecc.).

DOVE PAGARE?

Vai su pagopa.gov.it

PAGA CON L'APP IO
oppure sul sito del tuo Ente Creditore, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

PAGA SUL TERRITORIO
presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro il 05/09/2024

QR Code
Inquadra il codice QR con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Destinatario MARIA ROSSI
Ente Creditore Comune di Susa
Oggetto del pagamento Pagamento utente 669 servizio:REFEZIONE

Cod. CBILL C3296 **Cod. Avviso** 3030 0000 0000 0280 31 **Cod. Fiscale ente** 86501110318

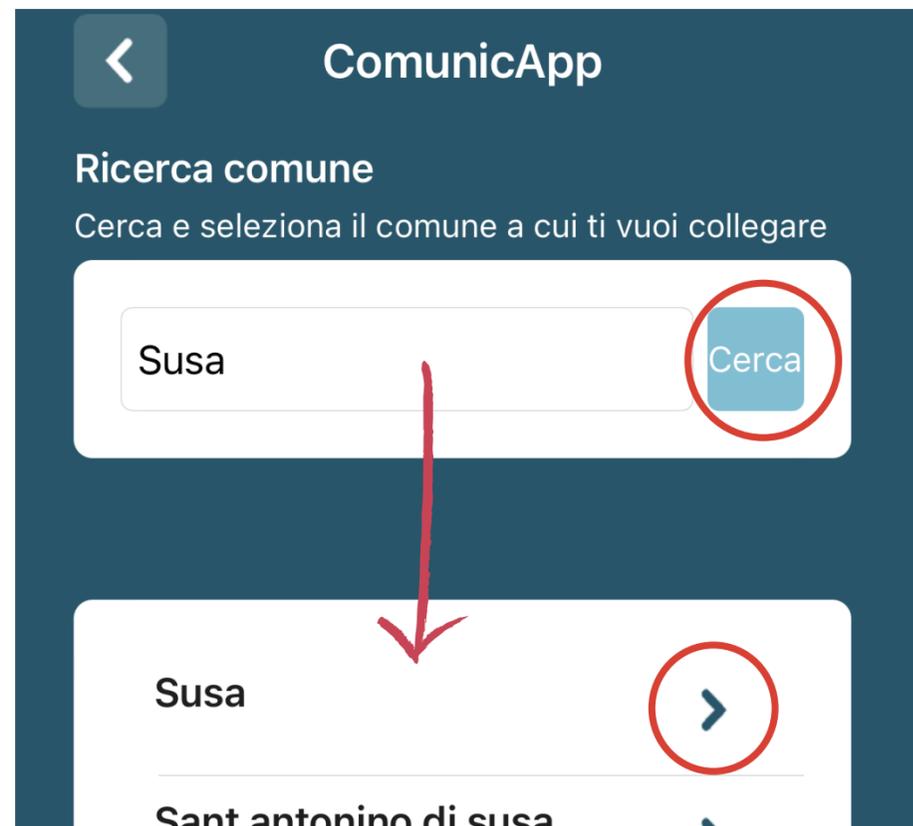
Euro **230,00**

Cliccando su “genera” sarà scaricabile un avviso di pagamento, compreso di QR code, tramite il quale è possibile pagare online, oppure presso Banche e Sportelli ATM, Uffici e Punti Postali, Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati

8.0

RICARICARE / PAGARE IL SALDO DALL'APP "COMUNICAPP"

Per prima cosa, aprire l'applicazione e cliccare su "Accedi", apparirà questa schermata, dove dovrete scrivere il nome del comune di riferimento, cliccare "Cerca" e selezionare l'opzione corretta.

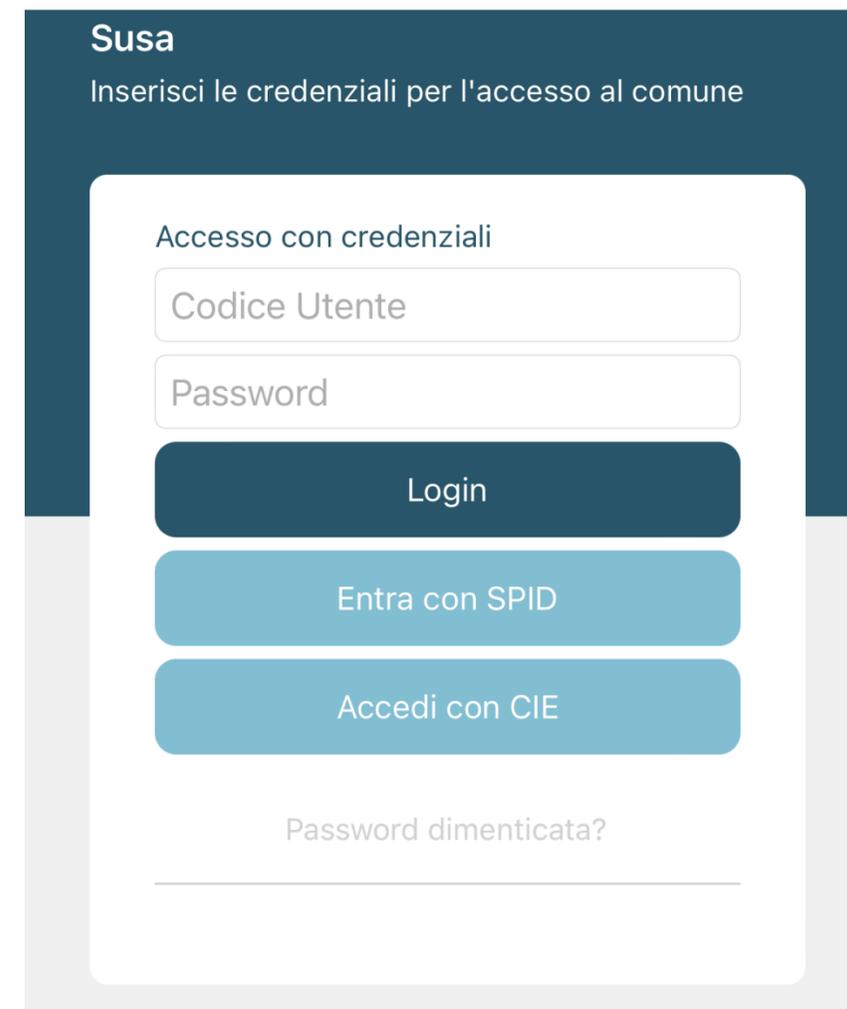


CODICE UTENTE, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di ROSSI ALICE: <small>(Utenza di accesso per Portale genitori e ComunicAPP)</small>	87
Password UNICA: <small>(Password per l'accesso al Portale Genitori e ComunicAPP - da modificare obbligatoriamente al primo accesso)</small>	Password: c6b787ac
Comune da inserire su ComunicAPP: <small>(la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO)</small>	comune.susa

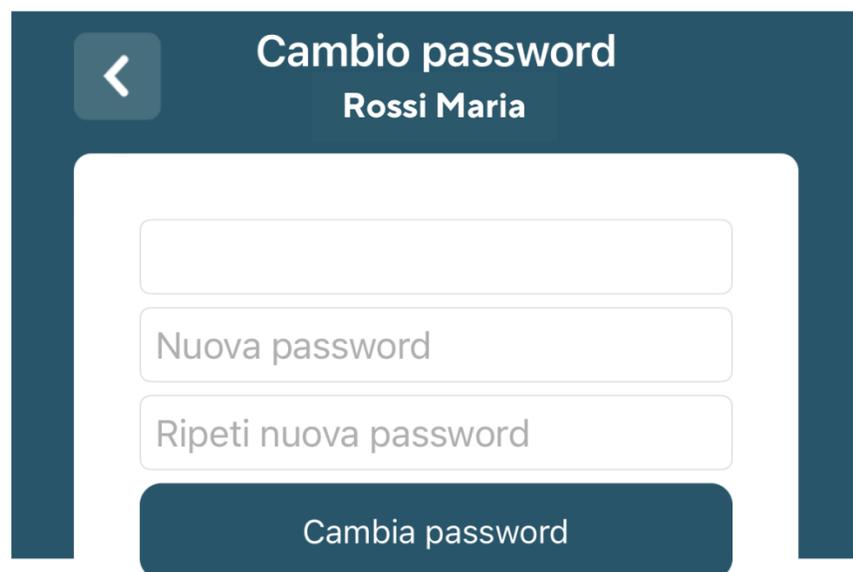
Il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) è raggiungibile all'indirizzo web

- www.comune.susa.to.it
- Per l'utilizzo del portale di gestione della mensa si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito <https://www.mozilla.org/it/firefox/new/>



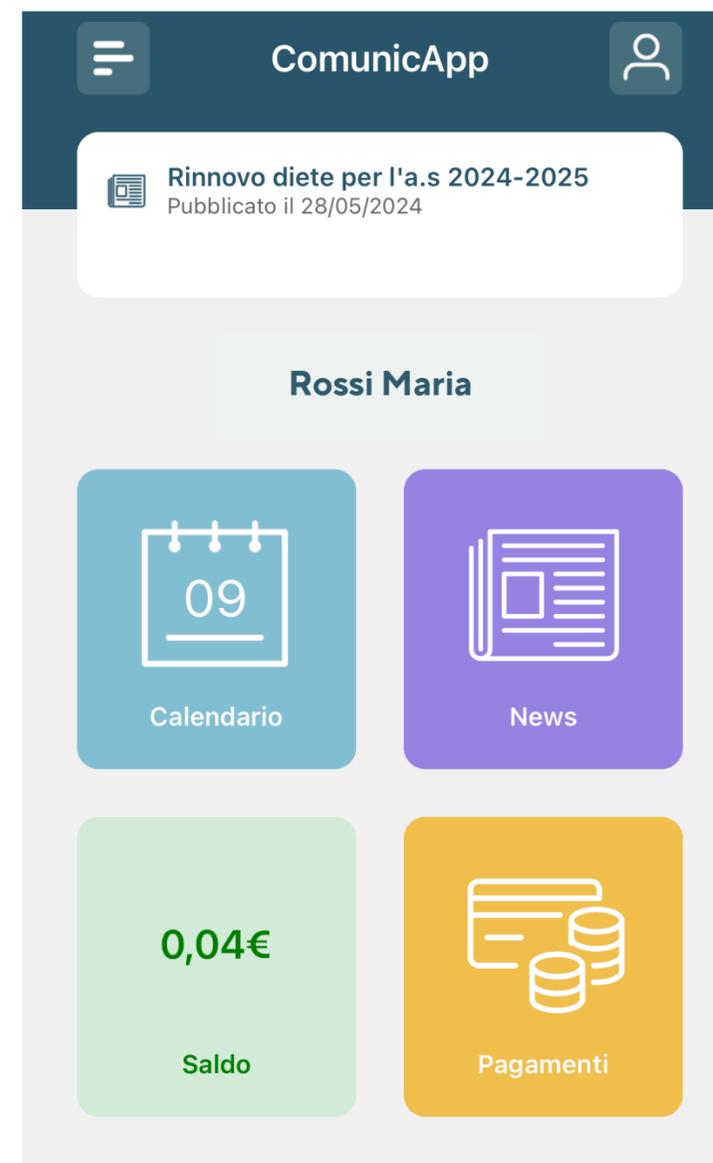
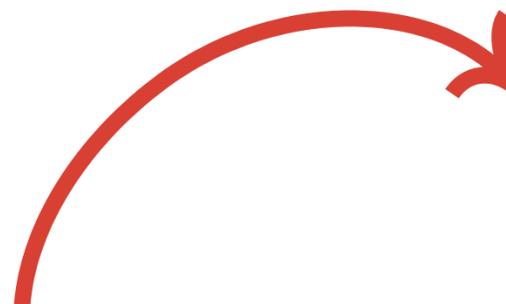
8.0

RICARICARE / PAGARE IL SALDO DALL'APP "COMUNICAPP"



La lunghezza della password dovrà essere compresa tra gli 8 e i 16 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la presenza di almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un carattere speciale ed un numero. I caratteri speciali sono: @"!#\$%&()*+,-./:;=?@[\\]^_`{|}~"

Una volta entrati, verrà chiesto di **cambiare** la **password** fornita in fase iniziale, rispettando i criteri sotto indicati (almeno 8 caratteri, almeno una lettera maiuscola e una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale).



Cliccando "**Pagamenti**" verrete reindirizzati al **Portale Genitori** e potrete svolgere l'operazione seguendo le **stesse procedure** spiegate in precedenza.