



Città di Susa

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Descrizione breve	Iscrizione al Servizio di Mensa scolastica; richiesta di esenzione/riduzione delle tariffe; attivazione di dieta speciale
A chi è rivolto	Il Servizio Mensa è rivolto agli studenti regolarmente iscritti alle Scuole dell'Infanzia e Primaria della Città di Susa.
Descrizione estesa	<p>La data di inizio del Servizio Mensa per ogni anno scolastico verrà comunicata alle famiglie tramite la scuola.</p> <p>È necessario presentare domanda di iscrizione al servizio solo per gli iscritti al primo anno della Scuola dell'Infanzia e Primaria; i bambini già iscritti potranno utilizzare il servizio per il nuovo anno scolastico senza dover presentare una nuova istanza.</p> <p>Le famiglie residenti nel Comune che abbiano un'attestazione ISEE in corso di validità sotto i 10.000 € possono presentare richiesta di esenzione o riduzione delle tariffe dei pasti. Sarà preso in considerazione l'ISEE MINORENNI se non coincidente con quello ordinario.</p> <p>Se occorre una dieta speciale per motivo etico/religioso (es. senza carne) o medico (es. allergia alimentare) è necessario specificarlo nell'apposita sezione del modulo di iscrizione al servizio. Nel caso in cui si tratti di dieta medica (es. diabete, celiachia), andrà allegato il relativo certificato medico compilato su apposito modulo regionale.</p> <p>Le richieste di esenzione/riduzione delle tariffe e di attivazione dieta speciale vanno rinnovate ogni anno tramite l'apposito servizio.</p> <p>L'eventuale richiesta di sospensione/rinuncia al servizio va inviata via email a segreteria@comune.susa.to.it</p> <p>Il servizio di refezione scolastica è affidato in appalto alla Ditta CAMST Soc. Coop. A. R.L. con sede legale a Villanova Castenaso (BO), specializzata nel settore della ristorazione collettiva.</p> <p>Per maggiori informazioni sul servizio è possibile contattare:</p> <p>Ufficio Refezione Scolastica Concessionario Camst: rette.vallesusa@camst.it</p> <p>Ufficio Scuola Comune di Susa: segreteria@comune.susa.to.it</p>
Come fare	<p>La richiesta può essere fatta da un genitore, un tutore o un affidatario dello studente tramite il servizio online, cliccando sul pulsante "Accedi al servizio online" presente in questa pagina.</p> <p>In alternativa, è possibile scaricare nella sezione modulistica i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ domanda di iscrizione al servizio mensa▪ domanda di esenzione o riduzione delle tariffe dei pasti▪ domanda di attivazione dieta speciale▪ moduli regionali di certificazione di necessità di dieta medica per sospetta o accertata allergia, intolleranza o patologia (allegati 1a,1b,1c,1d)▪ richiesta rimborso credito residuo <p>e presentarli tramite PEC, mail, o direttamente presso l'Ufficio Scuola del Comune di Susa (via Palazzo di Città n. 39 – primo piano – comune.susa.to@legalmail.it, segreteria@comune.susa.to.it – tel. 0122/648301).</p>
Cosa serve	<p>Per richiedere l'esenzione/la riduzione delle tariffe occorre:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ essere residenti in Susa;▪ avere un ISEE inferiore o pari a € 10.000,00 (va considerato l'ISEE MINORENNI se non coincidente con quello ordinario).

	Per richiedere l' attivazione di dieta medica occorre certificato medico redatto su modulistica regionale.
Cosa si ottiene	<p>Iscrizione al servizio di mensa scolastica; esenzione o riduzione delle tariffe del servizio; attivazione di dieta speciale etico-religiosa o medica.</p> <p>Collegandosi al Portale Genitori (https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen) o anche attraverso l'app "Comunic App" è possibile ogni giorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino; • visualizzare il credito residuo; • effettuare pagamenti tramite MAV; • visualizzare avvisi relativi al servizio (es. eventuali variazioni di menù); • scaricare la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio necessaria ai fini della compilazione del modello 730. <p>Per l'utilizzo del portale si consiglia l'utilizzo del browser gratuito Mozilla Firefox scaricabile dal sito https://www.mozilla.org/it/firefox/new/; il nome utente e la password per l'accesso sono forniti dall' ufficio scuola al momento dell'iscrizione al servizio mensa.</p>
Tempi e scadenze	<p>La domanda di iscrizione va presentata entro fine luglio di ogni anno per poter usufruire del servizio mensa nell'anno scolastico successivo.</p> <p>Il Comune darà comunicazione nel caso in cui la richiesta non potesse essere accettata.</p> <p>In caso di richiesta di interruzione, il servizio verrà interrotto dal giorno indicato in fase di compilazione della domanda.</p>
Costi	<p>L'iscrizione al servizio è gratuita.</p> <p>Le tariffe per il servizio di refezione scolastica in base alla fascia ISEE di appartenenza del nucleo familiare dei singoli utenti previste dalla Deliberazione di G.C. n. 52 del 20/08/2024 come aggiornata da Deliberazione di G.C. n. 36 del 08/04/2025 sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISEE fino a € 3.000,00 = ESENTE • ISEE da € 3000,01 a € 4.500,00 = € 1,20 (altri figli = € 1,02) • ISEE da € 4500,01 a € 6.500,00 = € 2,40 (altri figli = € 2,04) • ISEE da € 6500,01 a € 8.000,00 = € 3,60 (altri figli = € 3,06) • ISEE da € 8000,01 a € 10.000,00 = € 4,80 (altri figli = € 4,08) • Residenti con ISEE oltre € 1.000,00 = € 6,00 (altri figli = € 5,10) • Non residenti = € 7,31 (altri figli = € 6,55) <p>Qualora non venga presentata istanza di esenzione/riduzione delle tariffe, verrà applicata d'ufficio la tariffa massima prevista.</p> <p>Chi fa richiesta di esenzione/riduzione delle tariffe è tenuto a comunicare tempestivamente agli Uffici comunali qualunque variazione nel nucleo familiare e/o nel reddito.</p> <p>Qualora in corso di anno scolastico si verificano variazioni nel nucleo familiare e/o nel reddito, è possibile fare una nuova richiesta di esenzione/riduzione delle tariffe; la variazione della tariffa sarà applicata solo dal momento di presentazione della domanda in avanti.</p> <p>Il pagamento dei pasti va effettuato prima dell'effettivo consumo.</p> <p>Il credito si scalerà man mano che i pasti verranno effettuati. Gli importi eventualmente residui alla fine dell'anno scolastico rimarranno a credito per l'utilizzo nell'anno successivo. Il rimborso del credito residuo può essere richiesto tramite presentazione dell'apposito modulo.</p> <p>Il pagamento potrà essere effettuato tramite MAV o PagoPA tramite il Portale Genitori (https://www2.eticasoluzioni.com/susaportalegen) o "ComunicApp"; verrà generato un avviso di pagamento, con QRcode, per pagare on line, oppure presso banche e sportelli ATM, uffici e punti postali, bar, edicole, ricevitorie, tabaccherie e altri esercenti convenzionati. Una volta effettuato il pagamento, la registrazione dell'avvenuta transazione verrà visualizzata sul Portale Genitori entro le 48 ore successive. Ogni transazione ha un costo previsto dal proprio istituto di credito.</p>